

Misiunea Socială „Diaconia” a Mitropoliei Basarabiei



**DIACONIA**

**Raport anual  
2025**

**Construim comunități vii  
prin grijă și implicare**

[www.diaconia.md](http://www.diaconia.md)



RAPORT ANUAL 2025

# Misiunea Socială Diaconia

## Despre noi

Diaconia este structura socială a Mitropoliei Basarabiei care activează pe întreg teritoriul Republicii Moldova din anul 2001.



despre noi 

# Misiune

Diaconia dezvoltă modele de intervenție socială bazându-se pe abordarea omului după chipul și asemănarea lui Dumnezeu într-o relație de împărtășire și încredere cu partenerii sociali.

## Viziune

O societate activă și ghidată de valorile creștine, rezultat al acțiunii permanente și coerente a Mitropoliei Basarabiei prin Diaconia care reprezintă modelul de excelență în susținerea aproapelui în dificultate.



## Valori

Credință / Dragostea de aproapele / Schimbăm pentru că ne pasă / Corectitudine / Responsabilitate / Perseverență / Solidaritate.



Descoperă proiectele și programele noastre:



Srijin pentru comunități



Grija pentru familia în criză



Asistența copiilor



Asistența bătrânilor



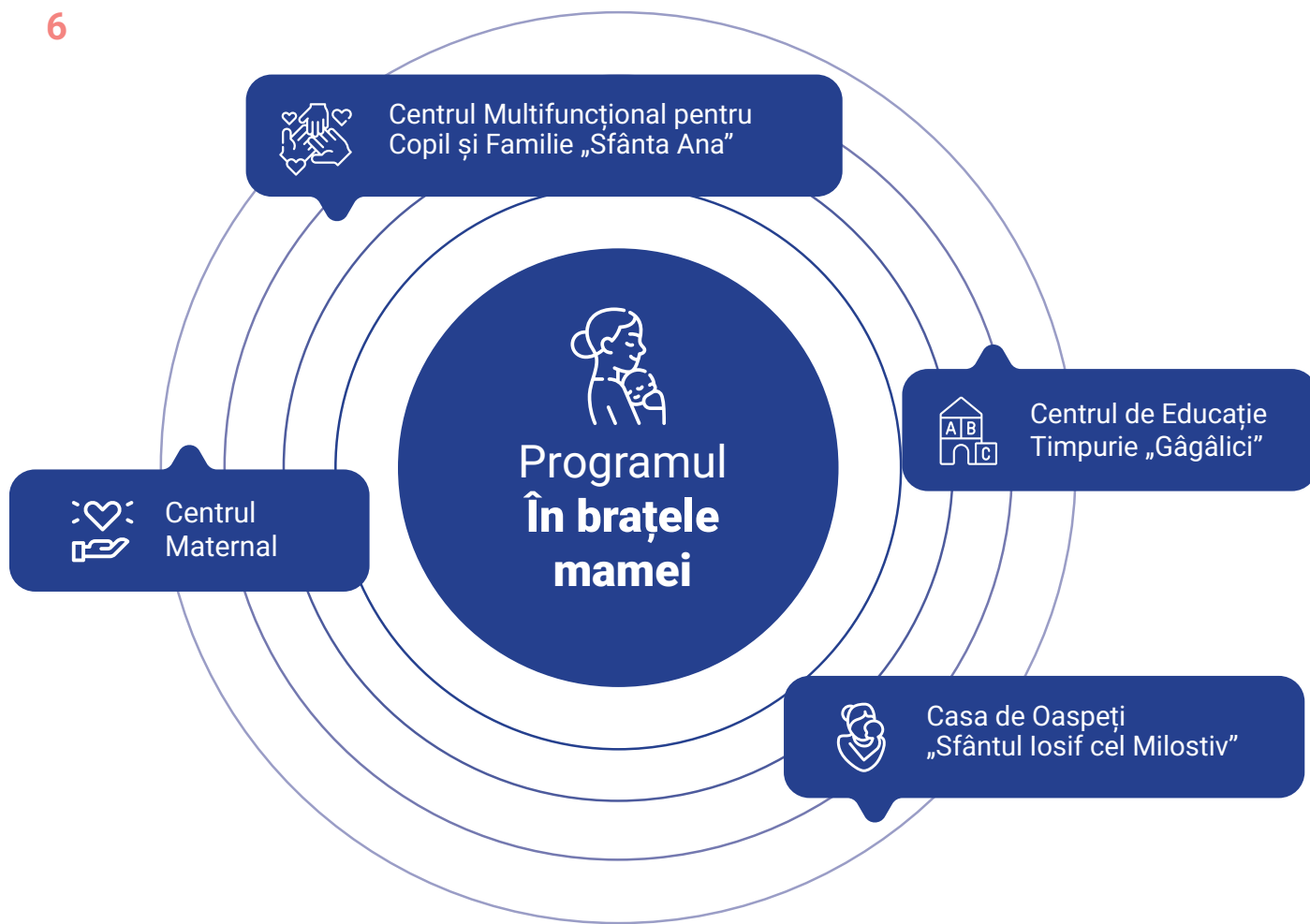
Promovarea voluntariatului



Advocacy și schimbări sistemice

2025 pentru Diaconia a fost anul în care am construit comunități cu puterea solidarității și iubirii, alături de voluntari, donatori, parteneri:





# PROGRAMUL ÎN BRAȚELE MAMEI



**Anul lansării:** 2011

**Scop:** Asigurarea dreptului fiecărui copil de a crește în familie.



## Centrul Maternal

este destinat cuplurilor mamă-copil sau gravidelor aflate în situație de urgență. Aici, echipa multidisciplinară elaborează un plan individual de intervenție prin care se urmărește consolidarea relației dintre mamă și copil, formarea deprinderilor de îngrijire a copilului, gestionarea resurselor în vederea creării unui mecanism de viață autonom.

La fel, găsesc un spațiu sigur și confortabil pentru a rămâne alături de pruncii lor.

### IMPACT:

În anul 2025, prin dedicarea și angajamentul asistenților sociali și grație gesturilor de bunătate ale fiecăruia dintre donatorii și partenerii noștri:

- **26 de cupluri mamă – copil** au beneficiat de grijă și asistență complexă în Centrul Maternal;
- **11 cupluri mamă – copil** au fost asistate în comunitate;
- **140 de familii** aflate în criză temporară s-au bucurat de suport în funcție de nevoi.

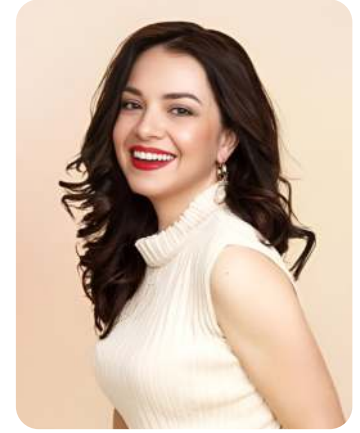




*Pentru că sunt momente în viață în care simți clar că bucuria adevărată nu vine din ceea ce primești, ci din ceea ce alegi să oferi. Am ales să ofer bucurie mamelor care au avut curajul să ajungă în Centrul maternal al Diaconiei.*

*Eu cred cu tărie că lumea devine mai frumoasă atunci când alegem să vedem curajul din spatele fiecărei povești, omul înaintea etichetei, viitorul înaintea trecutului. Centrul „În brațele mamei” este despre siguranță, timp câștigat și speranță — un loc unde mamele și copiii sunt primiți fără judecată, cu grijă și respect.*

*Într-o lume plină de prejudecăți, mamele din Centrul Maternal aleg să vadă curajul: curajul de a cere ajutor, de a-și proteja copilul și de a merge mai departe, chiar și atunci când viața nu a fost blândă. Dacă acest gest al meu, poate inspira și pe alții să aleagă să dăruiască — atunci bucuria mea este deplină.*



**Larisa Cepoi**  
donatoare Centrul  
Maternal, Dublin, Irlanda



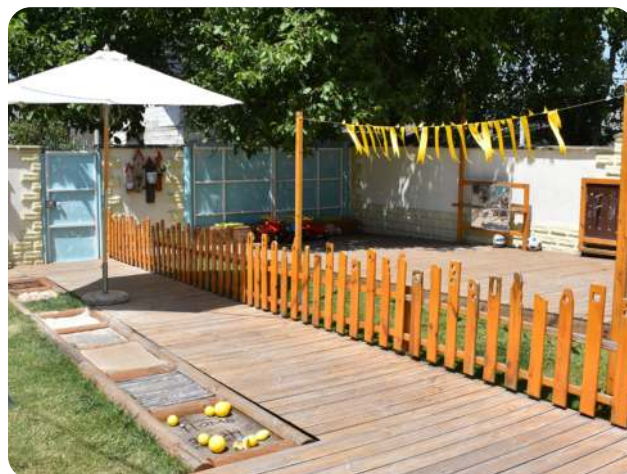
## **B. Centrul de Educație Timpurie „Gâgâlici”**

este o grădiniță-creșă în care copiii (de la 6 luni la 3 ani) învață să exploreze lumea prin mișcare liberă și joacă autonomă, înconjurați de afecțiune și atenție.

Pe parcursul anului 2025, Centrul a fost frecventat de către **28 de copii:**

- 4 copii, beneficiari ai Centrului Maternal „În Brațele Mamei”;
- 24 copii din comunitate.

Serviciul este destinat mamelor singure și familiilor cu diferite situații de vulnerabilitate. Totodată, acesta facilitează și integrarea profesională a femeilor, oferindu-le un spațiu sigur și plin de căldură pentru copilul lor.



## C. Centrul Multifuncțional pentru Copil și Familie „Sfânta Ana”

Este un proiect conceput ca răspuns la nevoile nucleelor familiilor care se confruntă cu diverse situații de criză. Gândit să adune sub același acoperiș soluții viabile pentru un spectru larg de nevoi ale femeilor și copiilor refugiați, dar și pentru cei din comunitate.

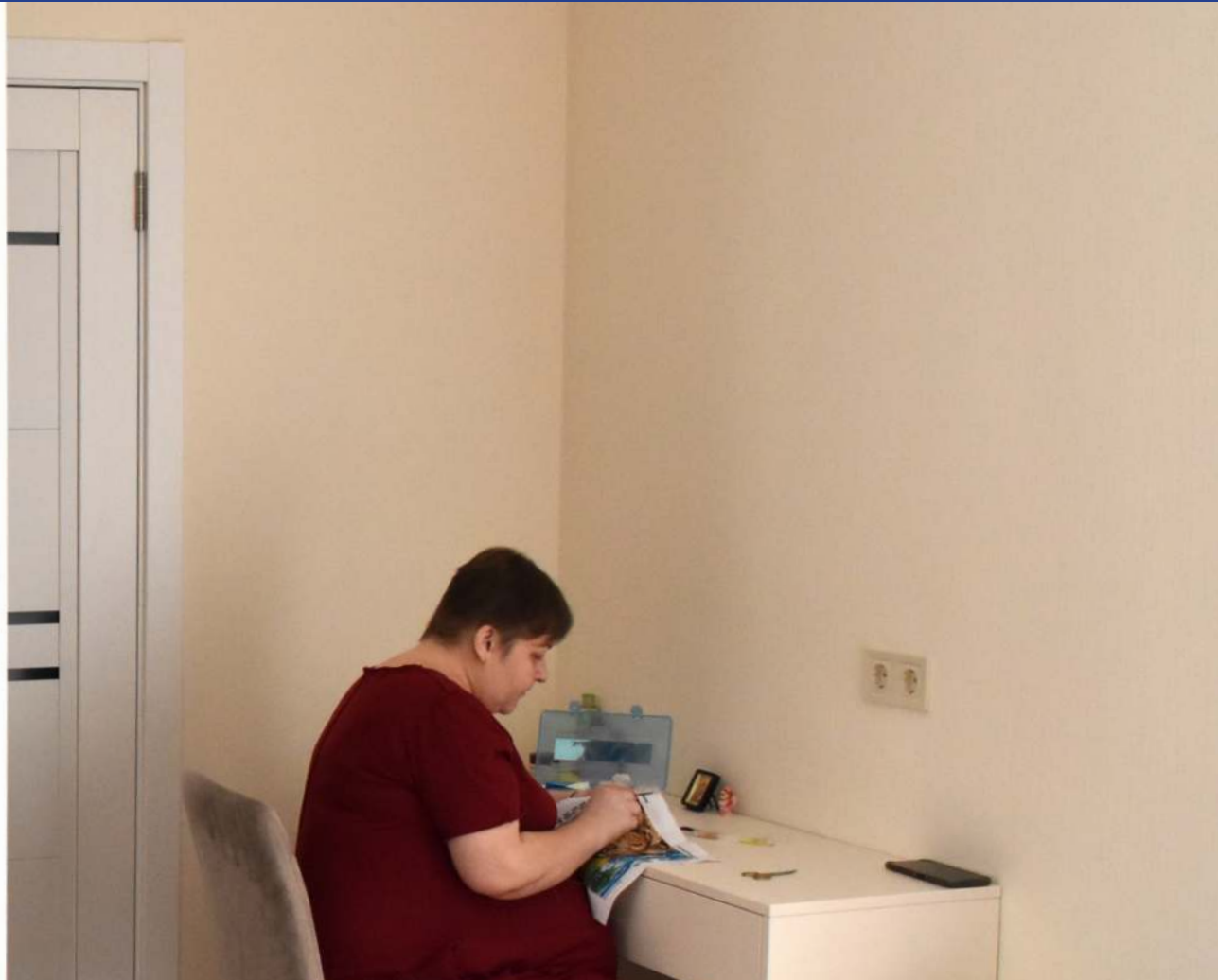
Centrul „Sfânta Ana” oferă servicii individualizate de asistență socială, servicii de consiliere juridică, accesul la activități educative pentru copii și o platformă sigură pentru interacțiunea deschisă și regulată între grupurile sociale, în special femei.



Pe parcursul anului 2025, 1211 de persoane refugiate din Ucraina și 579 persoane din țară s-au adresat pentru ajutor sau sprijin, dintre care:

### IMPACT:

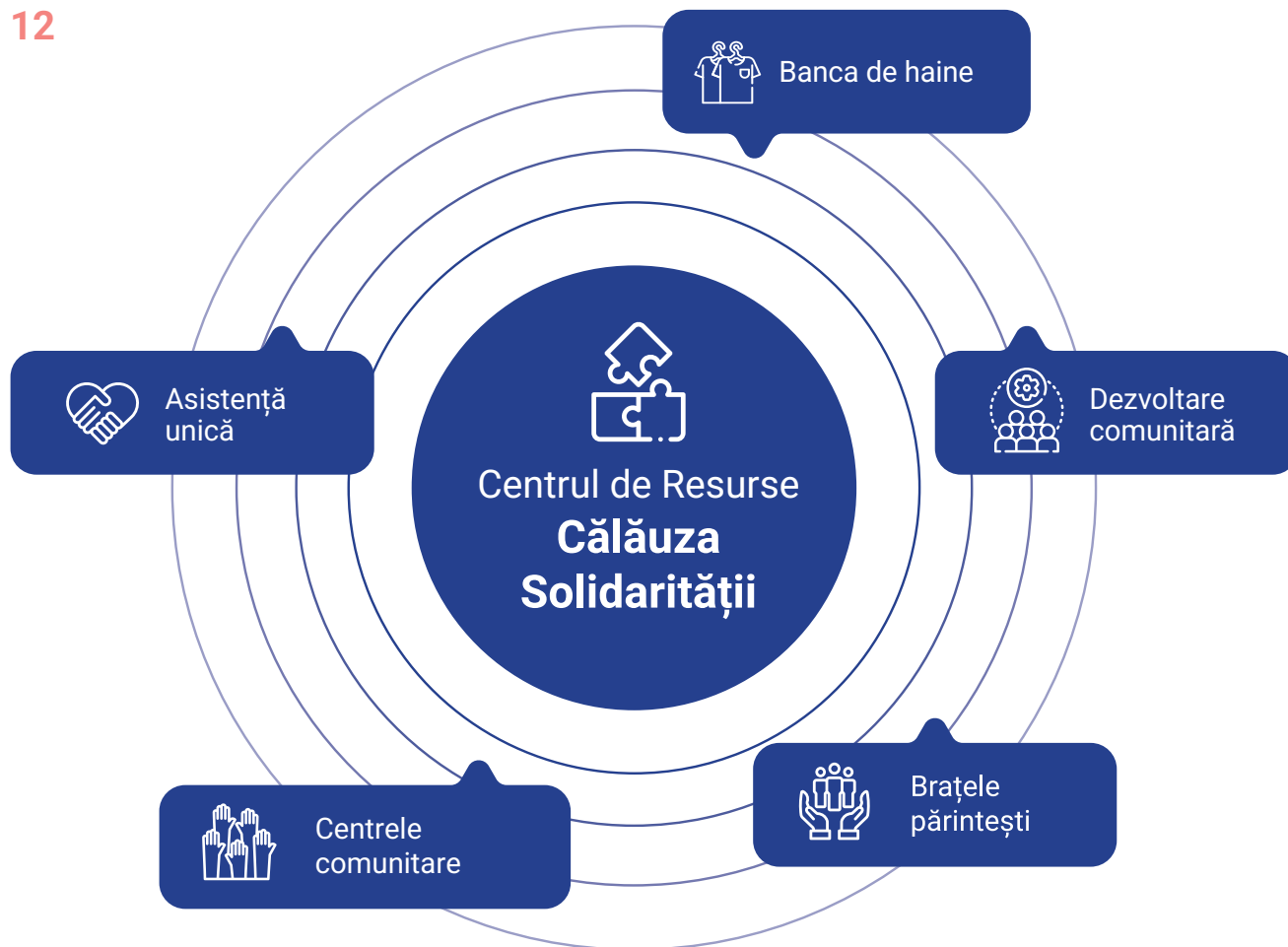
- **384** persoane au beneficiat de consiliere psihologică;
- **97** persoane au beneficiat de consultații juridice;
- **280** femei din Ucraina au socializat într-un mediu sigur, beneficiind de diferite ateliere de creație și workshop-uri organizate de psiholog;
- **216** persoane refugiate au beneficiat de consiliere vocațională;
- **743** familii refugiate și **419** familii din Republica Moldova au beneficiat de asistență materială;
- **56** copii au beneficiat de servicii de tip Drop off (serviciu de îngrijire a copiilor de vârstă de 3-6 ani pe parcursul a 4 ore zilnic);
- **211** de copii au beneficiat de serviciul de After school.



### **D. Casa de Oaspeți „Sfântul Iosif cel Milostiv”**

Este un serviciu destinat persoanelor refugiate, care oferă mamelor și copiilor din Ucraina loc sigur și confortabil de trai, dotat cu toate cele necesare.

Pe parcursul anului 2025, Casa de oaspeți a găzduit 12 beneficiari: 6 mame și 6 copii au primit ajutorul și suportul necesar pentru a-și recăpăta independența.



# Centrul de Resurse Căluza Solidarității





**Anul lansării:** 2015

**Scopul:** Vine să susțină și să stimuleze inițiativele sociale din comunitate.

**Centrul de Resurse „Călăuza Solidarității”** este instrumentul de sprijin al inițiativelor comunitare în identificarea nevoilor și găsirea răspunsurilor la nivel de localitate.

## ✓ A. Comunitate și comuniune

Proiectul implică dezvoltare comunitară și presupune o schimbare de paradigmă, de la intervenția directă la inițiativă prin liderii formali și neformali din localitate.

Scopul proiectului este de a contribui la crearea unor comunități rurale revitalizate, coezive și solidare în Republica Moldova.

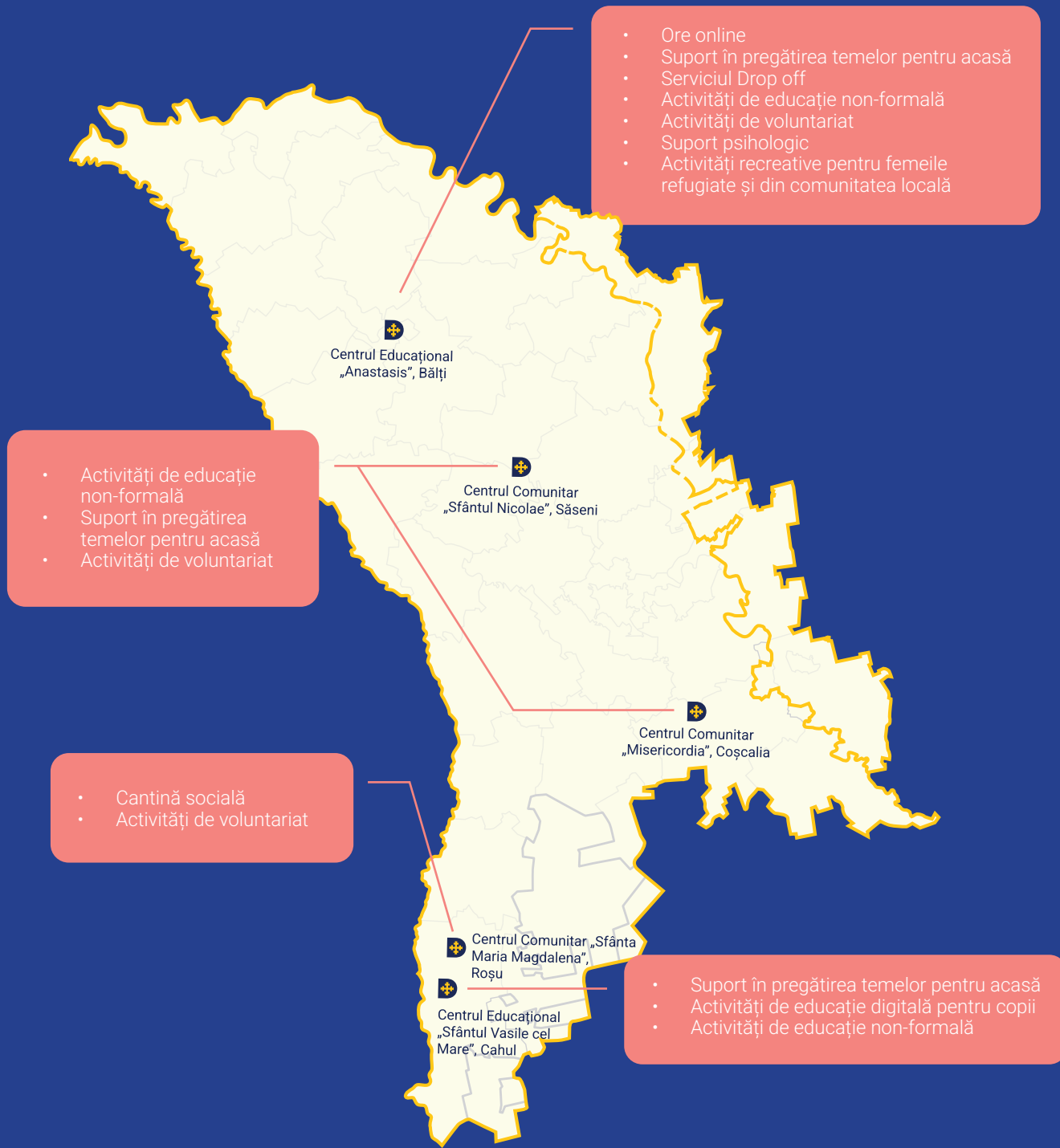
## ✓ B. Brațele părintești

Proiectul presupune susținerea la distanță a familiilor vulnerabile care au copii școlari prin oferirea de suport material (produse alimentare, haine, produse igienice, rechizite școlare etc.).



## ✓ C. Centrele comunitare

Centrele Comunitare sunt locul în care se organizează constant activități de educație non-formală pentru copii, activități de voluntariat și se oferă acces la servicii sociale bazate pe nevoile identificate (cantină, garderobă, suport psihologic, etc.).



**IMPACT:**

În anul 2025 am sprijinit 70 de comunități să ofere răspuns la nevoile primare ale membrilor comunității:

- **4 Grupuri** de Inițiativă Locală au creat și implementat proiecte și evenimente pentru dezvoltarea comunităților lor.
- **40 de elevi și 25 de persoane vârstnice** din 13 comunități au fost susținuți prin proiectele: Brațele Părintești și Toiașul Nădejzii.
- **În 5 localități** au fost active Centrele Comunitare, unde au beneficiat de activități ludice și educative peste **350 de copii, dintre care 75** s-au implicat în activități comunitare inițiate de Centre, **în calitate de voluntari**.
- **384 de persoane** au primit vouchere pentru medicamente și rechizite școlare prin intermediul Centrelor Comunitare din Cahul și Bălți.

Totodată, în cadrul Centrului Educațional „Anastasis”, **99 de femei** au primit suport psihologic și au participat la diverse activități.



17

## ✂ D. Banca de Haine

**Anul lansării:** 2016

Banca de Haine este un model de excelență a implementării unui mecanism de solidaritate socială, prin care reușim de 9 ani să demonstrăm că prin resursele locale putem să îmbrăcăm mii de oameni.

Bunurile colectate aici sunt ulterior distribuite în rețeaua de garderobe sociale din parohii. Beneficiarii donațiilor sunt oamenii nevoiași: familiile social-vulnerabile, bătrânii, persoanele fără adăpost etc.

Impact 2025

157,7

de tone de bunuri materiale  
colectate și distribuite

32

de comunități  
beneficiare

Mii

de oameni nevoiași  
asistați grație donațiilor

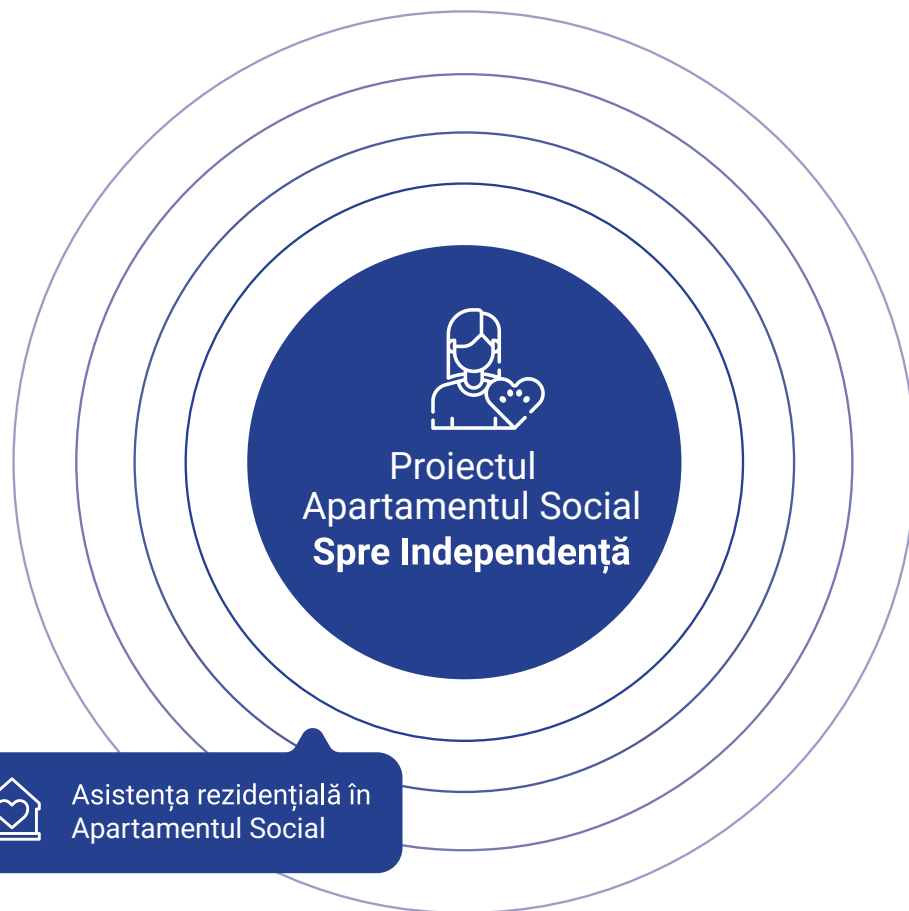


Grație parteneriatului și sprijinului acordat de Monaco Aide & Presence și Petrom Moldova reușim să facem lucruri demne de urmat. Rămânem profund recunoscători și mulțumim tuturor oamenilor care contribuie, într-un număr tot mai mare, la ajutorarea celor care se află în nevoie.



susține proiectele noastre pe [www.diaconia.md](http://www.diaconia.md)





Asistența rezidențială în  
Apartamentul Social



# Proiectul Apartamentul Social **Spre Independență**

**Anul lansării:** 2007

**Scopul:** Asigură creșterea capacităților de reintegrare pentru adolescentele cu vârsta cuprinsă între 16-18 ani, orfane sau orfane social.

✍ **Proiectul „Spre Independență”** asigură integrarea socială a tinerelor cu statut de copil rămas fără ocrotire părintească, care provin din instituții rezidențiale ori din servicii de îngrijire alternative, precum și a fetelor aflate în situații de risc din familii social vulnerabile.

Annual, 6 fete primesc aici servicii de găzduire, asistență complexă (socială, psihologică, spirituală, vocațională), dar și șansa de a obține o meserie în cadrul unei școli profesionale sau cursuri profesionale de scurtă durată.

De asemenea, patru dintre acestea au oportunitatea de a beneficia în continuare de sprijin în cea de-a doua fază a proiectului, care include asigurarea unui loc de trai și furnizarea bunurilor esențiale, precum îmbrăcăminte, încălțăminte, alimente și produse de igienă.



## IMPACT:

Până acum, 19 generații de fete au fost asistate prin Apartamentul Social, proiect care le-a ajutat să creadă în puterea lor, unde au învățat că oamenii pot fi buni și iubitori.

Din 2007, 114 fete din toate raioanele Republicii Moldova au fost ghidate cu grijă în drumul lor „Spre Independență”.

28 fete au beneficiat de etapa extinsă a Programului, în locuința socială asistată.



”

*La Courtyard by Marriott Chișinău ne asumăm un rol activ în comunitate, contribuind la inițiative care aduc un impact real și durabil în viața oamenilor. În deplină aliniere cu valorile de responsabilitate socială promovate de Marriott International, credem în puterea parteneriatelor care sprijină dezvoltarea și integrarea persoanelor aflate în situații vulnerabile.*

*Suntem mândri să susținem proiectul Apartamentul Social „Spre Independență”, inițiat de Diaconia, care oferă tinerelor un mediu sigur și sprijinul necesar pentru integrarea socio-profesională.*

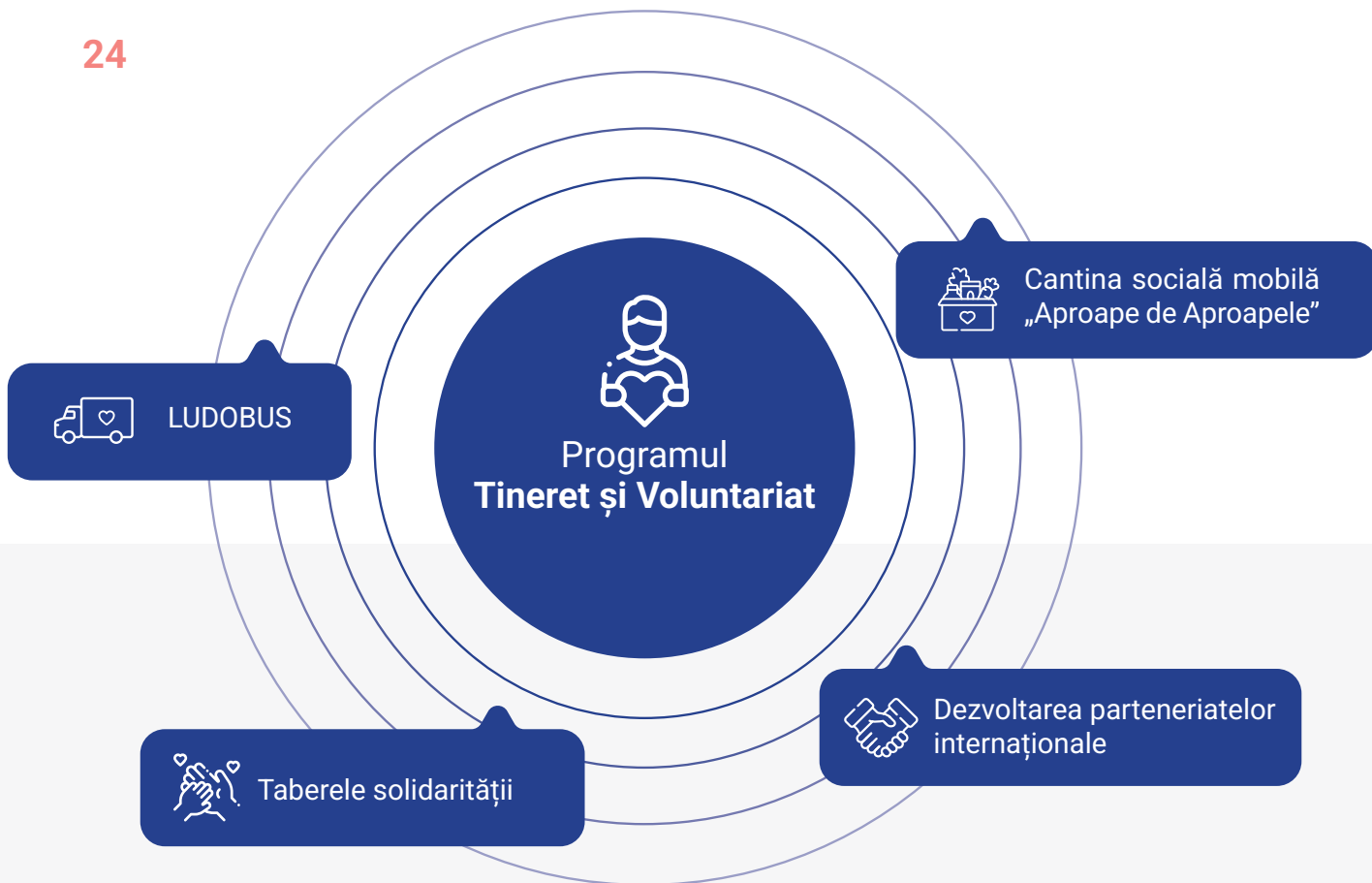
*Implicarea noastră în acest proiect reflectă angajamentul față de comunitate și dorința de a contribui activ la crearea unor perspective reale pentru un viitor independent. Credem că fiecare tânără merită șansa de a-și construi propriul drum, iar prin aceste inițiative ne dorim să fim parte din această schimbare pozitivă.*

*Suntem onorați să promovăm valori precum solidaritatea, respectul și responsabilitatea socială, contribuind la dezvoltarea unei comunități mai puternice și mai unite.*



**Ana Cozma**  
donatoare  
Apartamentul Social,  
Hotel Manager,  
Courtyard By Marriot  
Chișinău





# Programul Tineret și Voluntariat



**Anul lansării:** 2007

**Scopul:** Contribuția în dezvoltarea inițiativei și a implicării civice active în rândul copiilor și tinerilor.

## Ludobus

Ludobus este un serviciu inovativ de educație nonformală, menit să ofere copiilor din localitățile rurale accesul la joc și educație. Este un microbuz echipat cu o ludotecă diversificată cu activități și jocuri pentru toate vârstele.

De asemenea, pentru voluntari, Ludobusul reprezintă o nouă zonă în care pot să facă voluntariat pe parcursul anului, punând creativitatea lor în slujba comunităților, obținând totodată noi abilități și oportunități de creștere.



## IMPACT:

În 2025, **19 voluntari**, harnici și curajoși, au dus bucuria jocului în **32 de comunități** pentru **2005 de copii**.

Atât voluntarii, cât și copiii au avut parte de momente unice de divertisment, activități în aer liber și ateliere de creație cu tematici diverse: securitatea electrică și prevenirea risipei alimentare.

Acest lucru a fost posibil grație partenerilor noștri Premier Energy Distribution și Kaufland Moldova, care au acoperit costurile logistice pentru atelierele desfășurate în cadrul proiectului.



## Taberele solidarității

Taberele de zi sunt organizate de către mai multe echipe de voluntari din Italia și Republica Moldova. Programul fiecărei tabere conține jocuri, activități de educație nonformală pentru copii și activități sociale (asistarea la domiciliu a bătrânilor, activități ecologice, etc.).



### IMPACT:

Au fost organizate 2 tabere de vară în **Cetireni și Costuleni**, unde s-au adunat o mulțime de copii dornici de distracție.

În acest an, taberele au durat 7 zile fiecare. Activitățile au fost realizate de **9 voluntari** moldoveni și italieni.

În cele 2 localități au fost desfășurate jocuri de echipă și ateliere de creație, în care s-a pus accent pe comunicare și schimb de experiență.

La fel, tinerii s-au implicat și în lucrări comunitare (ajutorarea bătrânilor, acțiuni ecologice).

## Dezvoltarea parteneriatelor internaționale

Diaconia dezvoltă parteneriate durabile cu două organizații internaționale din Italia: de peste 20 de ani cu Caritas Ambrosiana și de 13 ani cu Associazione BIR.

Proiectele presupun activități de lungă durată în organizația gazdă și formări pentru voluntari.

Aceste inițiative contribuie la consolidarea schimbului de experiență, promovarea bunelor practici și creșterea impactului activităților sociale desfășurate de Diaconia.



## ➤ Cantina Socială Mobilă „Aproape de Aproapele”



**Anul lansării:** 2013

**Scopul:** Este instrumentul prin care Diaconia cultivă solidaritatea socială, oferind oricui șansa de a fi un om bun.

De 12 ani, **Cantina Socială Mobilă „Aproape de Aproapele”** oferă zilnic bucuria unei mese calde pentru sute de bătrâni și oameni nevoiași din Chișinău.

Aici, beneficiarii găsesc mai mult decât un prânz cald, e un loc de interacțiune cu oamenii care trăiesc aceleași nevoi.

Cantina este un model de manifestare a grijii față de aproapele și un exercițiu de bunătate pentru voluntari.



Află mai multe  
detalii aici

Totodată, la Cantina Socială Mobilă, oamenii au posibilitatea de a organiza o masă de pomenire. Prin această inițiativă, pomana tradițională devine un act de solidaritate și compasiune – un gest de milostenie, o expresie a iubirii față de aproapele.

## IMPACT:

Pe parcursul anului 2025, în cele două puncte de distribuție (parcul Serghei Lazo și parcul Mezon), grație implicării unui grup de **16 de voluntari**, au fost oferite **44 240 de prânzuri** calde pentru sute de beneficiari.



”

*La Cantina Socială Mobilă „Aproape de Aproapele” se întâmplă magie - zilnic, în mod constant, de ani de zile. Este un lucru mare pe care îl face Misiunea Socială „Diaconia”. Mă bucur și sunt onorat să fiu parte din acest proiect, contribuind la ajutorarea bătrânilor uitați, care au nevoie de sprijin. Cred că, prin efortul nostru comun, putem reuși să facem lumea un loc mai bun.*

**Ruslan Cojocaru**, donator Cantina Socială Mobilă, CEO/Fondator Tucano Coffee



## Implicare în schimbările sistemice

Oferim experiență și expertiză în procesele de îmbunătățire a cadrului legal național pe domenii precum: protecția copilului, prevenirea violenței, filantropie.



### IMPACT:

Diaconia este activă în 4 Platforme naționale: Platforma pentru Promovarea și Dezvoltarea Filantropiei (PPDF), Consiliul Național al ONG-urilor, Alianța ONG-urilor active în domeniul Protecției Sociale a Copilului și Familiei (APSCF), Platforma de Comunicare a Agenției Naționale de Prevenire și Combatere a Violenței împotriva Femeilor și a Violenței în Familie cu societatea civilă (ANPCV).

În cadrul proiectului „**Parteneriate pentru servicii de cantină socială incluzive și durabile**”, acțiunile de advocacy desfășurate au condus la două rezultate importante:

- 1 Dezvoltarea mecanismului de implementare** a Legii Nr. 292/2022 privind prevenirea pierderii și risipei de alimente.

Astfel, începând cu 1 ianuarie 2025, prin prevederile Codului fiscal al RM și a HG Nr. 693 din 11.07.2018 cu privire la determinarea obligațiilor fiscale aferente impozitului pe venit, operatorii din domeniul alimentar se pot bucura de facilități fiscale în urma donațiilor de produse alimentare în scopul prevenirii pierderii și risipei de alimente.



A fost lansat un nou proiect

- 1 **Dragostea pentru aproapele: Împuternicirea comunității religioase pentru prevenirea violenței în familie în comunitățile rurale.**



Prin acest proiect ne propunem să contribuim la:

- 1 **Promovarea egalității** de gen în zonele rurale din Republica Moldova;
- 2 **Prevenirea violenței în familie** prin sensibilizarea și implicarea activă a preoților din cadrul Mitropoliei Basarabiei.





Pe parcursul implementării, proiectul a inclus mai multe inițiative comunitare, menite să construiască punți între credință, familie și valorile egalității de gen:

- Au fost organizate două sesiuni de formare:
  1. Violența în familie și combaterea stereotipurilor în lumină ortodoxă – 10 preoți instruiți;
  2. Mediatori Spirituali – 14 participanți;
- Au fost desfășurate 10 evenimente comunitare, care au reunit 843 de persoane;
- A fost încheiat proiectul printr-un eveniment de totalizare, unde 24 de participanți au reflectat asupra experiențelor și lecțiilor învățate.



# Cu drag pentru Ucraina

Pe parcursul anului 2025, Misiunea Socială „Diaconia” și-a continuat angajamentul activ în sprijinirea refugiaților. În această perioadă, solidaritatea, empatia și grija față de cei aflați în nevoie au fost esențiale, iar acest sprijin s-a concretizat prin următoarele direcții:

## 1. Asistență primară

- **1138 de persoane** au primit ajutor sub formă de vouchere pentru produse alimentare, medicamente și rechizite școlare;
- **200 de copii** au beneficiat de 3655 de prânzuri calde.



## 2. Asistență complexă și individualizată

### A. Programul de asistență financiară pentru refugiații din Moldova

Acesta prevede oferirea unui ajutor financiar persoanelor refugiate din Ucraina.

Diaconia a gestionat implementarea programului în regiunea de sud a Republicii Moldova, prin intermediul a patru Centre de documentare și suport pentru refugiați, deschise la Chișinău, Căușeni, Cahul și Comrat.

#### IMPACT:

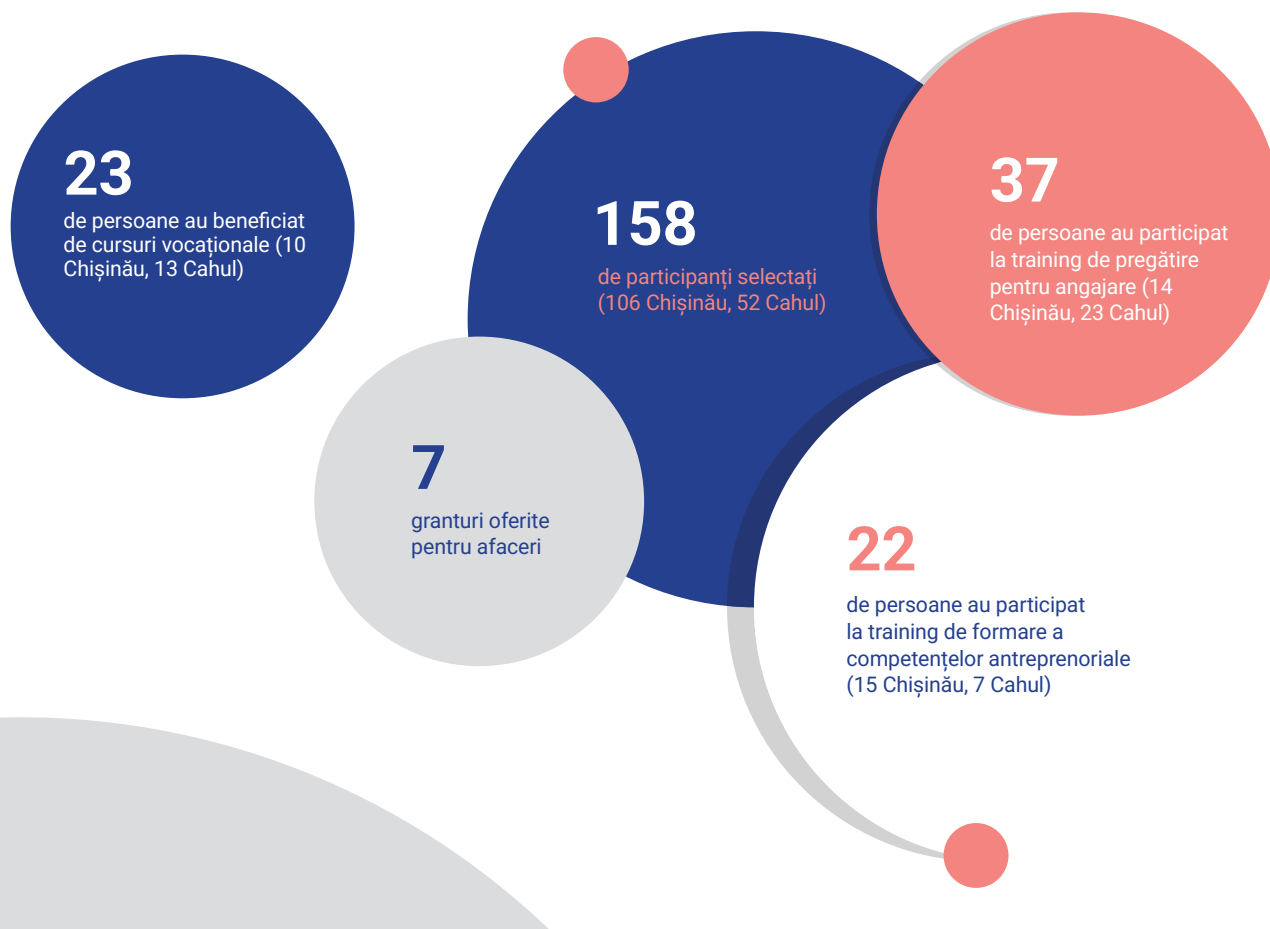
- **1.600 de persoane** au beneficiat de asistență financiară și suport;
- Au fost înregistrate **1.365 de noi grupuri familiale** în centrele de asistență;
- A fost efectuată verificarea a **8.300 de familii aflate în evidență**, dintre care **4.000 de familii** au fost vizitate la domiciliu de echipa mobilă.



## B. Program de incluziune economică a refugiaților

Presupune consolidarea incluziunii economice, a autonomiei și a integrării pe piața muncii, pentru a ajuta refugiații să devină independenți financiar.

Prin intermediul său sunt sprijiniți direct refugiații din Ucraina, care au potențialul de a deveni autosuficienți cu ajutorul cunoștințelor, abilităților și resurselor adecvate. Activitățile propuse se desfășoară în Chișinău și Cahul.





# Schimbăm pentru că ne pasă



## A. Campania de Paști „Masa Bucuriei”



**COD GALBEN DE BUNĂTATE** pentru al 16-lea an consecutiv. An de an Campania de Paști „Masa Bucuriei” devine un adevărat Festival al Solidarității, cu implicarea a sute de voluntari și zeci de comunități din toată țara.

Tradițional, proiectul a culminat cu Colecta națională de produse alimentare neperisabile, desfășurată în cele mai mari rețele de magazine cu participarea a mii de donatori.



Toate donațiile acumulate au fost transformate în prânzuri calde, distribuite pe parcursul întregului an la Cantina Socială a Diaconiei, dar și în pachete alimentare distribuite persoanelor nevoiașe.



## IMPACT:

**85**

de tone de produse alimentare colectate

**1200**

voluntari implicați în campanie

**120**

magazine implicate din 32 de localități



”

*Să fim parteneri cu Diaconia la „Masa Bucuriei” este un gest prea mic, pe lângă tot efortul pe care îl depune această echipă în acest demers de solidaritate. Spunem și credem asta, pentru că am fost alături în fiecare etapă a campaniei, de aceea vă mulțumim din suflet pentru că ne oferiți șansa să putem contribui și noi la binele comun al societății.*

**Liliana Francu**, donatoare Campania Masa Bucuriei, Brand Manager Apa Bucovina



## B. Produse de solidaritate

În 2025, susținătorii cauzelor noastre au ales să dăruiască cu diferite ocazii obiecte de solidaritate.

Toți cei care au procurat aceste mici simboluri încărcate de emoție, au oferit de la distanță, alături de Diaconia, grijă și siguranță beneficiarilor din Centrul Maternal și adolescenților din cadrul Programului „Spre Independență”.



## C. Campania de Crăciun „În brațele mamei”

În pragul sărbătorilor de iarnă, Diaconia a organizat tradiționala Campanie de Crăciun „În brațele mamei”.

Campania, prin intermediul mai multor activități, a oferit un prilej de a transmite din căldura și bucuria sărbătorilor copiilor asistați de Diaconia.

### IMPACT:

- **3060 de măștișoare** au ajuns în toate colțurile lumii aducând bucuria reînvierii naturii la început de primăvară.
- **3127 de felicitări** speciale au adus magia sărbătorilor de iarnă pentru oamenii dragi, parteneri, donatori și echipe a 27 de companii.



La ediția din acest an a campaniei, **37 de echipe și sute de donatori individuali** au răspuns inițiativei noastre. Generozitatea lor a însemnat **852 zile de asistență pentru un cuplu mamă-copil** în cadrul Centrului Maternal „În brațele mamei” – zile de siguranță, sprijin, căldură și speranță.



# Buget 2025

1.830.868 euro



576.468

Eradicarea  
sărăciei extreme  
și foamei,  
programe de  
emergență

489.669

Programe  
de asistență  
specializată  
pentru familie  
și copii

135.993

Promovarea  
solidarității și  
programe de  
voluntariat

303.115

Intervenția în  
comunități

325.623

Costuri  
administrative  
și instituționale

---

**IGOR BELEI,**

Director executiv al  
Misiunii Sociale „Diaconia”  
a Mitropoliei Basarabiei

## Transformăm comunitățile în spații ale apartenenței, în care nimeni să nu fie uitat

Anul 2025 a marcat o etapă de maturitate și profunzime pentru Diaconia, care, în calitatea sa de braț social al Mitropoliei Basarabiei, a continuat, împreună cu echipa, misiunea de a fi un sprijin activ în societate prin dezvoltarea și readaptarea programelor noastre. În această perioadă am lucrat cu perseverență la construirea unei rețele de comunități reziliente.

Un accent major al activității noastre a fost pus pe extinderea programelor de combatere a violenței. În acest fel am reușit să fortificăm răspunsul bisericii la nivel local în fața acestui fenomen. Prin programe de formare, am fost prezenți în numeroase comunități și am oferit instrumente concrete pentru a proteja demnitatea umană chiar acolo unde se nasc provocările.

Am pus bazele unei noi paradigme în dezvoltarea comunitară. Prin voluntariat și campanii publice, am încurajat oamenii să devină „coproprietari” ai viitorului comunității din care fac parte. Obiectivul nostru fundamental este ca fiecare membru să se simtă părtaș la bunăstarea comună și să transformăm comunitățile în spații ale apartenenței, în care nimeni să nu fie uitat.

DIACONIA

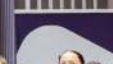
## CELEBRĂM BUNĂTATEA

CAMPANIA DE PAȘTI  
MASA BUCURIEI 2025

WWW.MASABUCURIEI.MD



DIACONIA  
Cu dragoste  
cu bunătate



# SCHIMBĂM DESTINE

## Cantina Socială Mobilă „Aproape de Aproapele”

### Aici la cantină am văzut multă bunătate

În fața microbuzului Cantinei Sociale Mobile „Aproape de aproapele”, 150 de vârstnici își așteaptă porția de mâncare caldă. Un rând lung, în care se amestecă pași grăbiți, glasuri domoale și câteva zâmbete ascunse sub basmale sau pălării vechi.

Aici o întâlnim pe doamna Galina, o femeie de 75 de ani, care de un an și jumătate vine aproape zilnic la cantină să-și ia porția de mâncare caldă. Ține în mâini un vas din plastic și îl strânge atent, parcă cu teamă să nu-l scape.



*Îmi place foarte mult la cantină... oamenii sunt minunați, bucătăresele gătesc cu suflet. Eu am trăit o viață, dar așa nu pot găti ca ele*

Până la 45 de ani a muncit la uzină, locul unde și-a întâlnit și soțul. Împreună au crescut două fete, fiecare acum cu familiile lor frumoase, de care doamna Galina vorbește cu mândrie. Apoi, viața i-a adus o încercare grea – cancerul.

„M-am născut de două ori”, spune ea. A învins, dar despre acea perioadă nu vrea să vorbească. **„A trecut. Important e că sunt aici și mă bucur de fiecare zi.”** După boală nu a mai putut merge la muncă, s-a resemnat: **„sunt fericită că toată familia mea este sănătoasă”**.

Acum, zilele ei se împart între casă, grădină, câteva animale și florile pe care le crește cu drag.

”

*Fiecare vârstă are farmecul său. Eu îmi găsesc liniștea crescând flori..*



spune doamna Galina, lăsând privirea în jos de parcă i-ar fi jenă că nu-i mai ajung puterile pentru alte lucruri.

Porția de mâncare pe care o primește la cantină nu e doar hrană, este și un prilej de a fi printre oameni, de a povesti, de a împărtăși amintiri și bucurii:

”

*În zilelele noastre este o calitate rară să fii bun și să molipsești și pe alții cu bunătatea ta. Aici la cantină am văzut multă bunătate.*

O privesc și îmi dau seama: puterea nu e mereu despre tinerețe și posibilități. Uneori puterea arată ca o femeie de 75 de ani, care a biruit cancerul și încă găsește frumusețea în fiecare zi.

De 12 ani, Cantina Socială Mobilă „Aproape de Aproapele” oferă zilnic o masă caldă pentru 150 de bătrâni și oameni nevoiași din Chișinău. Preponderent, beneficiarii cantinei sunt bătrânii care din cauza sărăciei nu își pot asigura una dintre necesitățile de bază – alimentația.

## Centrul Educațional ANASTASIS

### Anastasis - un spațiu sigur de vindecare

Când a ajuns în municipiul Bălți, în august 2022, Esenia avea cu ea doar un rucsac, mâna mamei și o teamă greu de exprimat în cuvinte. Fugise din calea războiului din regiunea Harkov, Ucraina, lăsând în urmă casa, prietenii, școala și sentimentul de siguranță care, pentru un copil, înseamnă totul.

Ruperea de la a tot ce îi era familiar și trauma despărțirii de casă au făcut-o să se închidă în sine. Locuind într-un cămin pentru refugiați, vorbea puțin și rareori ieșea din cameră. Lumea din jur devenise un spațiu nesigur, iar tăcerea – singura formă de protecție pe care o cunoștea.

Totul a început să se schimbe într-o zi de vară, când, la îndemnul unei vecine, Esenia și mama ei au decis să participe la o activitate organizată de Centrul Comunitar Anastasis.

Pe parcursul evenimentului, Esenia a rămas aproape de mama ei, timidă și atentă, dar pentru prima dată după mult timp, ceva se schimbase în interiorul ei.

A doua zi, surpriza a venit chiar de la ea: și-a rugat mama să o ducă din nou la Centru.

La următoarele vizite, a început să prindă curaj. Momentul în care a decis să rămână la Centru fără mama sa a fost un pas important, care a scos-o din carapacea ei și i-a oferit șansa de a cunoaște lumea din jur.



Specialiștii Centrului Anastasis au observat fragilitatea ei și au lucrat cu răbdare, oferindu-i sprijin individual, adaptat ritmului și nevoilor ei emoționale.

Integrarea în grup a venit treptat. Jocurile, activitățile culinare, timpul petrecut în aer liber și chiar jocurile pe calculator au devenit punți prin care a început să se conecteze cu ceilalți copii. În paralel, a beneficiat de suport educațional, ajutor la teme și sprijin în procesul de învățământ la distanță.

Cu fiecare zi petrecută la Anastasis, Esenia se schimba. Timiditatea se topea încet, iar în locul ei apăreau curiozitatea, inițiativa și dorința de a fi parte dintr-un grup.



*La început îmi era frică să vorbesc cu alți copii. Aici am simțit că nu mă grăbește nimeni și că pot fi eu. Centrul Anastasis este locul unde am învățat să-mi fac prieteni și să am încredere în mine.*

Pentru mama Eseniei, schimbarea spre bine a fetei a fost o mare bucurie. Dintr-un copil retras a devenit mai deschisă, mai sigură pe ea și mai echilibrată emoțional.



*Sprijinul psihologic și grija pe care le-am găsit la Centrul Anastasis au ajutat-o enorm pe fiica mea. Chiar și fără război, ar fi avut nevoie de un astfel de centru. Un loc care să o ajute să-și depășească timiditatea și să se dezvolte frumos.*

Anul trecut s-a înscris la o școală din municipiul Bălți. Astăzi, tânăra continuă să vină cu drag la Centru. Participă la clubul de gătit, la traininguri și evenimente tematice și este implicată activ în activitățile de voluntariat.

Povestea Eseniei este dovada vie că Centrul Comunitar Anastasis nu este doar un loc unde se desfășoară activități, ci un spațiu sigur de vindecare. Cu multă empatie, profesionalism și sprijin constant, Anastasis le oferă copiilor afectați de război șansa de a-și regăsi încrederea, siguranța și speranța într-un viitor mai bun.

## 🔍 Centrul Maternal „În brațele mamei”

### Toți au luptat alături de mine pentru viața lui Andrei

Viața lui Andrei a început cu o luptă pe viață și pe moarte. Încă de la naștere, băiețelul a fost diagnosticat cu insuficiență cardiacă congestivă și malnutriție, iar lista problemelor de sănătate era lungă și copleșitoare. Mama sa, încadrată în grad de dizabilitate, nu avea capacitatea de a-i oferi îngrijirea necesară.

Astfel, pentru siguranța copilului, ea a fost decăzută din drepturile părintești, iar grija pentru Andrei a revenit bunicii, doamna Viorica.

Copleșită de responsabilitate, dar hotărâtă să lupte pentru viața nepotului, bunica a ajuns împreună cu Andrei la Centrul Maternal „În brațele mamei”.



”

*Când am intrat aici eram plină de teamă. Nu știam dacă Andrei va supraviețui și dacă voi reuși să-l ajut să treacă peste tot ce îl aștepta*

- La Centru, copilul a primit îngrijire specializată: hrană adaptată nevoilor sale, suplimente alimentare și supraveghere permanentă. Din cauza malnutriției, Andrei nu putea fi operat, de aceea primele luni au fost decisive – el trebuia să ajungă la greutatea potrivită pentru a putea suporta intervenția. În luna februarie, după multă muncă și grijă, Andrei a fost în sfârșit pregătit pentru operația cardiovasculară vitală. Recuperarea a fost lungă și grea, dar sprijinul constant al echipei și dedicarea bunicii au făcut minuni.



”

*Aici am simțit că nu sunt singură. Am primit ajutor, sfaturi și încurajări. Toți au luptat alături de mine pentru viața lui Andrei*

- În luna iunie, Andrei s-a reîntors acasă alături de bunica sa. Astăzi, el este atent monitorizat de medici, iar familia primește în continuare sprijinul Centrului: alimente, produse de igienă și tot ce este necesar pentru a duce un trai decent și sigur.

De-a lungul celor 14 ani de activitate, Centrul Maternal „În brațele mamei” a ajutat peste 210 mame să își păstreze copiii aproape și să își reconstruiască viața cu demnitate. Înființat în 2011, centrul are misiunea de a preveni abandonul copiilor și de a asigura dreptul fiecărui copil de a crește într-o familie. Aici, femeile aflate în situații de risc - mame minore, orfane sau victime ale violenței – găsesc curajul de a merge mai departe împreună cu copilul lor.

## ↻ Apartamentul Social „Spre Independență”

**Uneori, viața nu începe cu povești frumoase, ci cu lipsuri care te obligă să crești înainte de vreme**



Aliona este o tânără de 18 ani care a ajuns la Apartamentul Social „Spre Independență” cu un bagaj de griji, temeri, dar cu încredere că poate reuși.

” *Copilăria mea nu a avut aceeași liniște pe care o vedeam că o au alți copii din sat. Ei se jucau, iar eu mergeam să lucrez.*

În loc de siguranță, a cunoscut grija zilei de mâine. În loc de sprijin, a învățat devreme să se descurce singură. De la o vârstă fragedă, a cunoscut ce înseamnă munca, iar din banii câștigați își cumpăra haine pentru școală și încerca, cu o maturitate dureroasă, să aibă grijă și de surorile ei mai mici.

Totuși, a păstrat în ea o speranță tăcută că lucrurile se pot schimba.

” *Mereu am crezut în miracole, în povești unde un super erou te salvează.*

Credința a salvat-o. Sprijinită de asistenta socială din sat, a ajuns la Apartamentul Social, unde a descoperit pentru prima dată ce înseamnă siguranța și grija unui cămin.

Cu muncă și perseverență, a reușit să obțină două calificări profesionale și să-și clădească încrederea în propriile forțe. După absolvire, și-a găsit un loc de muncă într-o pizzerie din capitală. A ales să rămână și în a doua etapă a proiectului, hotărâtă să-și clădească independența fără grabă, dar cu stabilitate. A învățat să economisească, să-și planifice viitorul, să privească cu încredere în ziua de mâine.

Acum, la doar 18 ani, Aliona poartă o maturitate născută nu din vârstă, ci din experiențe. Își asumă roluri care ar fi trebuit să vină mai târziu, având grijă de surorile mai mici și întorcându-se mereu la bunica – cea care i-a fost sprijin atunci când nu avea pe nimeni.

Din primul salariu, nu și-a cumpărat genți, pantofi sau rujuri, a ales să procure pentru bunica sa, un frigider nou.

” *Bunica nu a avut niciodată un frigider nou și știu că au nevoie.*

Visul ei cel mai mare rămâne însă neschimbat: să-și adune surorile lângă ea și să le ofere ceea ce ea a avut prea puțin – stabilitate, liniște și șansa unui început mai bun.



## Programul Tineret și Voluntariat

### Poate nu schimbăm lumea, dar putem schimba ziua cuiva

Sunt oameni care trec grăbiți prin viață. Și sunt oameni care se opresc. Se opresc lângă nevoia altuia. Gabriela este dintre cei care aleg să rămână.

La doar 21 de ani, când mulți încă își caută direcția, Gabriela Ștefîrță a ales să fie aproape de oameni. Studentă la Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu”, ea învață nu doar cum să vindece, ci și cum să aline.

Încă din 2019, Gabriela simțea că vrea mai mult - mai multă implicare, mai multă conexiune cu oamenii. A încercat, a explorat, dar nimic nu părea să i se potrivească pe deplin. Până într-o zi, când mama ei i-a vorbit despre Diaconia.

Dintre toate proiectele, unul i-a rămas cel mai aproape de suflet: Cantina Socială Mobilă „Aproape de Aproapele”. Acolo, Gabriela nu oferă doar o masă caldă, ci și ceva mult mai prețios – atenție, răbdare, și un strop de lumină pentru oameni care, de multe ori, nu mai au pe nimeni.



Nu toate zilele sunt ușoare. Sunt momente de oboseală, nemulțumiri, tensiuni. Pentru un tânăr, astfel de situații pot descuraja. Pentru ea, au devenit lecții despre empatie și despre a nu judeca.

” *Am învățat să văd dincolo de cuvinte. Oamenii nu cer doar pâine. Cer atenție, respect sau doar să fie ascultați.*

Și, uneori, binele se întoarce în cele mai neașteptate forme.

Într-o zi în care era copleșită de tristețe, o bătrânică s-a apropiat de ea și i-a oferit un buchețel de violele. La prima vedere, nimic spectaculos, dar pentru Gabriela, a fost important acest gest. A fost dovada că binele ajunge înapoi.



Astăzi, voluntariatul nu mai este doar o activitate pentru ea. Este parte din cine este.

” *Am devenit dependentă de a face bine. Nu e o exagerare, ci o realitate cu care trăiesc. Poate nu schimbăm lumea, dar schimbăm o zi. Și asta contează.*

Într-o lume în care graba a devenit firească, Gabriela ne amintește că uneori cel mai important lucru este să te oprești și să fii acolo, pentru cineva.

# Dăruiește cu Diaconia

## ✓ De ce să fim parteneri de fapte bune?

Fiecare faptă bună, fie că este o donație, o oră de voluntariat sau un simplu gest de sprijin, se transformă într-un impact real asupra celor aflați în nevoie. **Diaconia nu este doar o organizație, ci o comunitate de oameni care aleg să ajute împreună.**

## ✓ De ce să te alături Diaconiei?

- 1 **Pentru că binele nu așteaptă.** Fiecare zi este o nouă șansă de a face diferența în viața cuiva.
- 2 **Pentru că ai libertatea să alegi unde te implici.** Poți sprijini mamele de la Centrul Maternal „În brațele mamei” sau copiii din Centrele Comunitare sau pur și simplu să răspândești vestea că orice gest de generozitate este valoros.
- 3 **Pentru că schimbarea începe cu tine.** Împreună cu oameni, echipe și familii generoase, reușim să oferim răspunsuri rapide și eficiente acolo unde este cea mai mare nevoie.



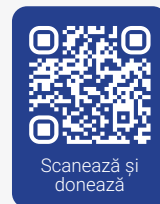
**Prin campaniile și proiectele noastre, sprijinul celor care aleg să ajute cu Diaconia devine:**

- O masă caldă pentru un bătrân singur.
- Un viitor mai sigur pentru o mamă și copilul ei.
- O pereche de ghete călduroase pentru un copil care merge la școală iarna.
- O șansă pentru o tânără din Apartamentul Social „Spre Independență” să devină independentă.



### Oportunități de implicare

- Redirecționează 2% din impozit către Diaconia.
- Devino patreon și sprijină proiectele noastre pe termen lung.
- Fii voluntar în campaniile și activitățile noastre sociale.
- Donează online pentru a oferi ajutor direct celor în nevoie.



# Mulțumiri

Mulțumim tuturor voluntarilor, partenerilor, donatorilor și jurnaliștilor grație cărora am reușit să avem, și în 2025, proiecte cu impact pentru comunități și beneficiari. Manifestând grijă și solidaritate punem baza unei societăți responsabile în care fiecare persoană este susținută și valorizată.



## Donatori internaționali:

Caritas Austria • Caritas Ambrosiana (Italia) • Episcopia Ortodoxă Română a Italiei • Monaco Aide et Presence (Monaco) • Evangelisches Diakoniewerk Gallneukirchen (Austria) • Fondazione Peppino Vismara • Church World Service (CWS) • Catholic Relief Services (CRS) • Episcopia de Roma/Asociația Axios • Federația Filantropia • International Orthodox Christian Charities (IOCC) • Mitropolia Ortodoxă Română a Europei Occidentale și Meridionale • Agenția pentru Dezvoltare din Austria (ADA) • Nachbar in Not • Uniunea Europeană • Folkmar Alzner, Austria • UN Women Moldova • UNFPA Moldova.



## Donatori și parteneri locali:

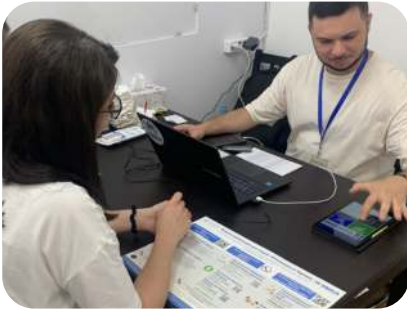
Agarista Agricola SRL • Premier Energy Distribution • maib • AGDAV SRL • Alfa Nistru SA • SC Balcome SRL • Banca de Alimente AO • Carcaș Dental SRL • Casaviconis SRL • Centrul Diagnostic German • Dalu Mol SRL • Petrom Moldova • Vinăria Purcari SRL • Aridon SRL • Bicon SA • Brucvud Plus SRL • MC Dent • DRA Draexlmaier Automative SRL • Electromotor Service SRL • C.R.C Hincoop • JIVY Group SRL • Î.I Nica-Stom-Iovu • Notar Moraru Mihaela • SC REGLATRANS SRL • Salamer Com SRL • Slava Sveta SRL • Sunpack SRL • Tudnord-Lux SRL • Centrul Stomatologic Vivodent SRL • Comertbank SA • Monolit Construct SRL • Carolina Bulat SRL • DV Group Studio SRL • Viccon SA • SC Elena Timotina SRL • Lincons SRL • SC Avantaj Prim SRL • Firma-Mvs-Auto-SRL • Ilonet-Prim SRL • FPC Uzual SC SRL • Santehlinia SRL • Firma Ghervas-Petrol SRL • Firma Răzvan SRL • Excom Prim SRL • SRL Oclanda-Agro • SRL Clavdibar SC • Vixidexenergo SRL • SRL Zarion-Agro • Întreprinderea Municipală pentru Servicii Locative Buiucani • Economicsistem SRL • ART-VEScuT SA • AVN Dragoș SRL • Augustelift SRL • Cheptea I.G. Dentaurum • Fabrica Codru SRL • SRL METEOR • ALMOSTRANS SRL • Carmez • GT Racu Nicolae • SC Cutezătorul Agricol SRL • Normexim SRL • Learning Ecosystem • Kaufland Moldova • Linella

METRO Cash & Carry Moldova • Walmart • Green Hills • Bonus • LOCAL Discounter • Supermarket Nr 1 • AO Școala de Meserii „Insula Speranțelor” • Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă/Oficiile teritoriale • Direcția Municipală de Asistență Socială și Protecția Familiei/Direcțiile teritoriale • CCF Moldova • Caritas Moldova • Neovita • Liceul de Limbi Moderne și Tehnologii Informaționale „Socrate” • UN Women Moldova • Brutăria Bardar • Inspectoratul ISSNPC • ANSP • Solomon Construct • Lokmera • Fantastic English • CNPF • Liceul Teoretic „Pro Succes” • Ipteh • Summit Events • Amdaris • Endava • Mikrokapital • Iute Moldova • PORT MALL • AZART • Victoriabank • DITA • Lafarge Moldova • Moldcell • Synevo Moldova • iTicket • Comisia Electorală Centrală a Republicii Moldova • Liceul Teoretic Orizont, filiala Ciocana • Dezvoltare timpurie • proactive • Smile Dent Team • ICS Danube Logistics SRL • Asociația „Inima Moldovei” • LT Events • LUCCI • VOIS • Moldeco • Alina Bradu • Hellen Stefano • CAPAROL Moldova • GoParrot Moldova • Grafff Moldova • Uniunea Moldo-Elenă Alexandros Ipsilantis • Sofami • ArtVent Fabrică de mobilă • Decoprim • Oliva Restaurant • Radisson Blu Leograd Hotel, Chișinău • Courtyard by Marriott, Chișinău • Apa Bucovina Moldova • Aurelius • Farmacia Familiei • Viorica-Cosmetic • comenzi.md, Round Table Moldova • Asociația Ave Copii • GRAWE Carat Asigurări • Moldova Pentru Pace • Clubul Basarabencelor din România • Parlamentul Republicii Moldova • Clinica Sante Moldova • Trigor AVD SRL • Grand Medica • Direcția Educație Sectorul Centru • Liceul de Creativitate și Inventică „Prometeu-Prim” • VEO Republica Moldova • Sandra Ice Cream Moldova • Profmet • Overline Logistic Events • Bunătăți de la Marika • Di Leonardo Artisanal Aesthetics • Glia Impact Hub • Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” • Instituția Publică Liceul Teoretic „Ion Creangă” din Chișinău • Avon • Institutul European de Studii Politice din Moldova • E-Governance Academy • Avi Clima • Oratorica • delucru.md • Paynet • Faculty of International Economic Relations - REI • ASEM • Institutul pentru Politici și Reforme Europene • Ambasada României în Republica Moldova • Appsfactory • Misiunea OSCE în Republica Moldova • Oficiul de legătură NATO în Republica Moldova • Institutul de Medicină Urgentă • Bons Offices - Casa Editorial Poligrafică.

**Echipele Media:** agora • Moldova 1 • TVR Moldova • ea.md • Unica.md • diez.md • Agenția de Știri BASILICA.RO • Pro TV • TV8 • Radio Moldova • Radio Chișinău • Radio Europa Liberă • Radio Noroc • Radio Moldova Tineret • Vocea Basarabiei • ONE TV • Jurnal TV • Trinitas • 1TV • știri.md • ziudeazi.md



# Din dragoste pentru aproapele





## Cuprins

	Despre noi	04		Cu drag pentru Ucraina	34
	Programul „În brațele mamei”	06		Schimbăm pentru că ne pasă	38
	Centrul de Resurse „Călăuza Solidarității”	12		Buget 2025	43
	Programul Apartamentul Social „Spre Independență”	20		Schimbăm destine	46
	Programul „Tineret și voluntariat”	24		Dăruiește cu Diaconia	54
	Implicare în schimbările sistemice	30		Mulțumiri	58

susține  
proiectele noastre  
pe [www.diaconia.md](http://www.diaconia.md)

---



Acest material a fost editat cu suportul:

**Caritas**  
Austria



susține proiectele noastre  
pe [www.diaconia.md](http://www.diaconia.md)

## Misiunea Socială „Diaconia” a Mitropoliei Basarabiei

Date de contact:

Chișinău, str. Criuleni, nr. 22

Tel.: (+373 22) 46 32 28

(+373 22) 46 32 31

[office@diaconia.md](mailto:office@diaconia.md)

Misiunea Socială „Diaconia”

## Raport anual 2025

[www.diaconia.md](http://www.diaconia.md)