

Misiunea Socială „Diaconia” a Mitropoliei Basarabiei



DIACONIA

**Raport anual
2024**

**Despre puterea
solidarității și iubirii**

www.diaconia.md

RAPORT ANUAL 2024

Misiunea Socială Diaconia

Despre noi

Diaconia este structura socială a Mitropoliei Basarabiei care activează pe întreg teritoriul Republicii Moldova din anul 2001.



despre noi 

Misiune

Diaconia dezvoltă modele de intervenție socială bazându-se pe abordarea omului după chipul și asemănarea lui Dumnezeu într-o relație de împărtășire și încredere cu partenerii sociali.

Viziune

O societate activă și ghidată de valorile creștine, rezultat al acțiunii permanente și coerente a Mitropoliei Basarabiei prin Diaconia care reprezintă modelul de excelență în susținerea aproapelui în dificultate.



Valori

Credință/ Dragostea de aproapele/ Schimbăm pentru că ne pasă/
Corectitudine/ Responsabilitate/ Perseverență/ Solidaritate.



Descoperă proiectele și programele noastre:



Srijin pentru comunități



Grija pentru familia în criză



Asistența copiilor



Asistența bătrânilor



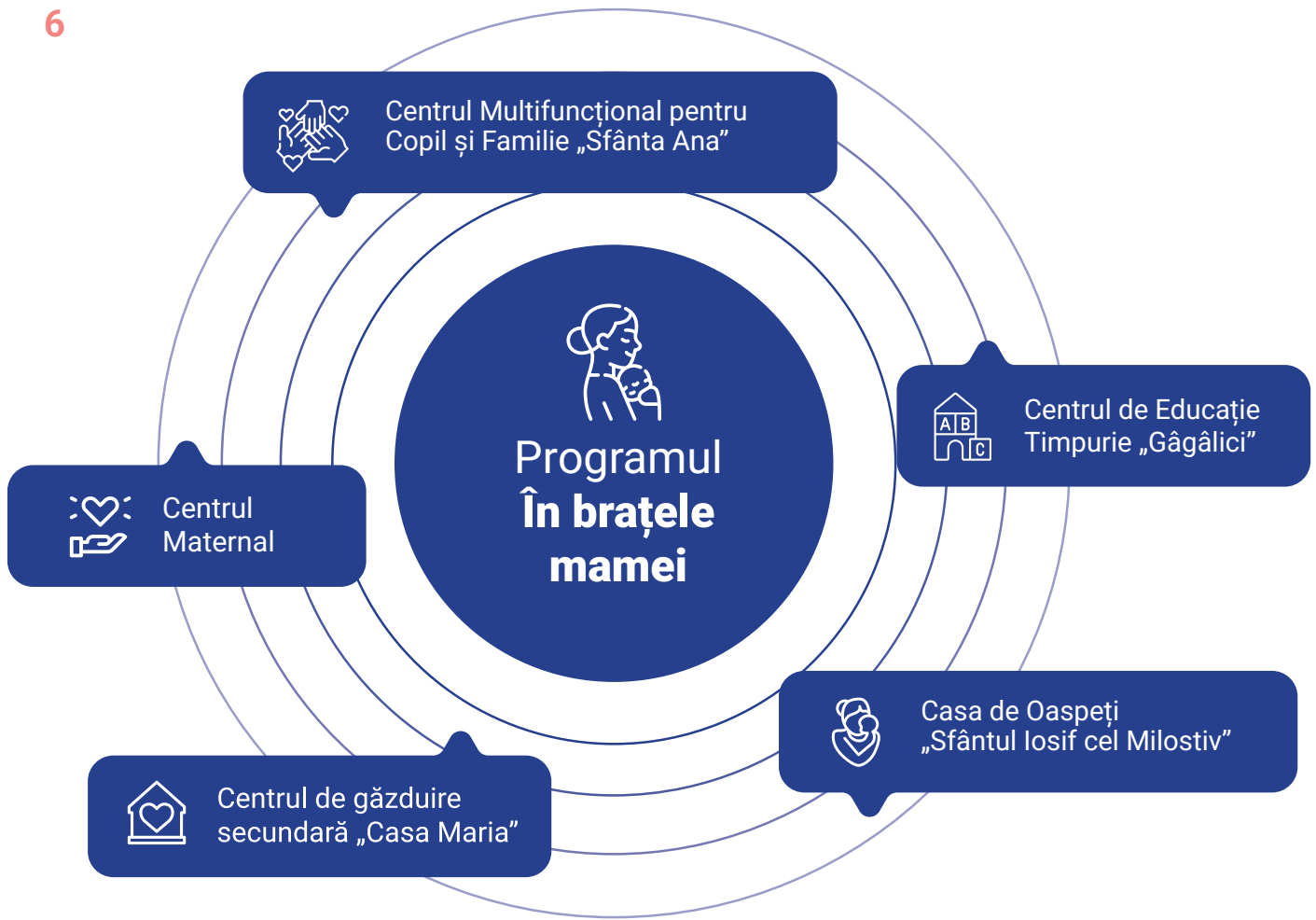
Promovarea voluntariatului



Advocacy și schimbări sistemice

2024 pentru Diaconia a fost anul în care am construit comunități cu puterea solidarității și iubirii, alături de voluntari, donatori, parteneri:





PROGRAMUL ÎN BRAȚELE MAMEI



Anul lansării: 2011

Scop: Asigurarea dreptului fiecărui copil de a crește în familie.



Centrul Maternal

este destinat cuplurilor mamă-copil sau gravidelor aflate în situație de urgență. Aici, echipa multidisciplinară elaborează un plan individual de intervenție prin care se urmărește consolidarea relației dintre mamă și copil, formarea deprinderilor de îngrijire a copilului, gestionarea resurselor în vederea creării unui mecanism de viață autonom.

La fel, găsesc un spațiu sigur și confortabil pentru a rămâne alături de pruncii lor.

IMPACT:

În anul 2024, prin dedicarea și angajamentul asistenților sociali și grație gesturilor de bunătate ale fiecăruia dintre donatorii și partenerii noștri:

- **25 de cupluri mamă – copil** au beneficiat de grijă și asistență complexă în Centrul Maternal;
- **12 cupluri mamă – copil** au fost asistate în comunitate;
- **180 de familii** în criză temporară s-au bucurat de suport în funcție de nevoi.





Ne bucurăm să susținem Centrul Maternal „În brațele mamei” și să contribuim la misiunea sa de a oferi sprijin mamei și copiilor aflați în dificultate. Credem cu tărie în importanța acestui proiect și apreciem eforturile depuse pentru a crea un mediu sigur și cald pentru beneficiari. Vom continua să fim alături de Diaconia și să susținem această cauză nobilă.

Doina Ursachi

Director General Summit Events



B. Centrul de Educație Timpurie „Gâgâlici”

este o grădiniță-creșă în care copiii (de la 6 luni la 3 ani) învață să exploreze lumea prin mișcare liberă și joacă autonomă, înconjurați de afecțiune și atenție.

Pe parcursul anului 2024, Centrul a fost frecventat de către **28 de copii:**

- 6 copii, beneficiari ai Centrului Maternal „În Brațele Mamei”;
- 22 copii din comunitate.

Serviciul este destinat mamelor singure și familiilor cu diferite situații de vulnerabilitate. Totodată, acesta facilitează și integrarea profesională a femeilor, oferindu-le un spațiu sigur și plin de căldură pentru copilul lor.





C. Centrul Multifuncțional pentru Copil și Familie „Sfânta Ana”

Este un proiect conceput ca răspuns la nevoile nucleelor familiilor care se confruntă cu diverse situații de criză. Gândit să adune sub același acoperiș soluții viabile pentru un spectru larg de nevoi ale femeilor și copiilor refugiați, dar și pentru cei din comunitate.

Centrul „Sfânta Ana” oferă servicii individualizate de asistență socială, servicii de consiliere juridică, accesul la activități educative pentru copii și o platformă sigură pentru interacțiunea deschisă și regulată între grupurile sociale, în special femei.



Pe parcursul anului 2024, 2023 persoane refugiate din Ucraina și 626 persoane din țară s-au adresat pentru ajutor sau sprijin, dintre care:

IMPACT:

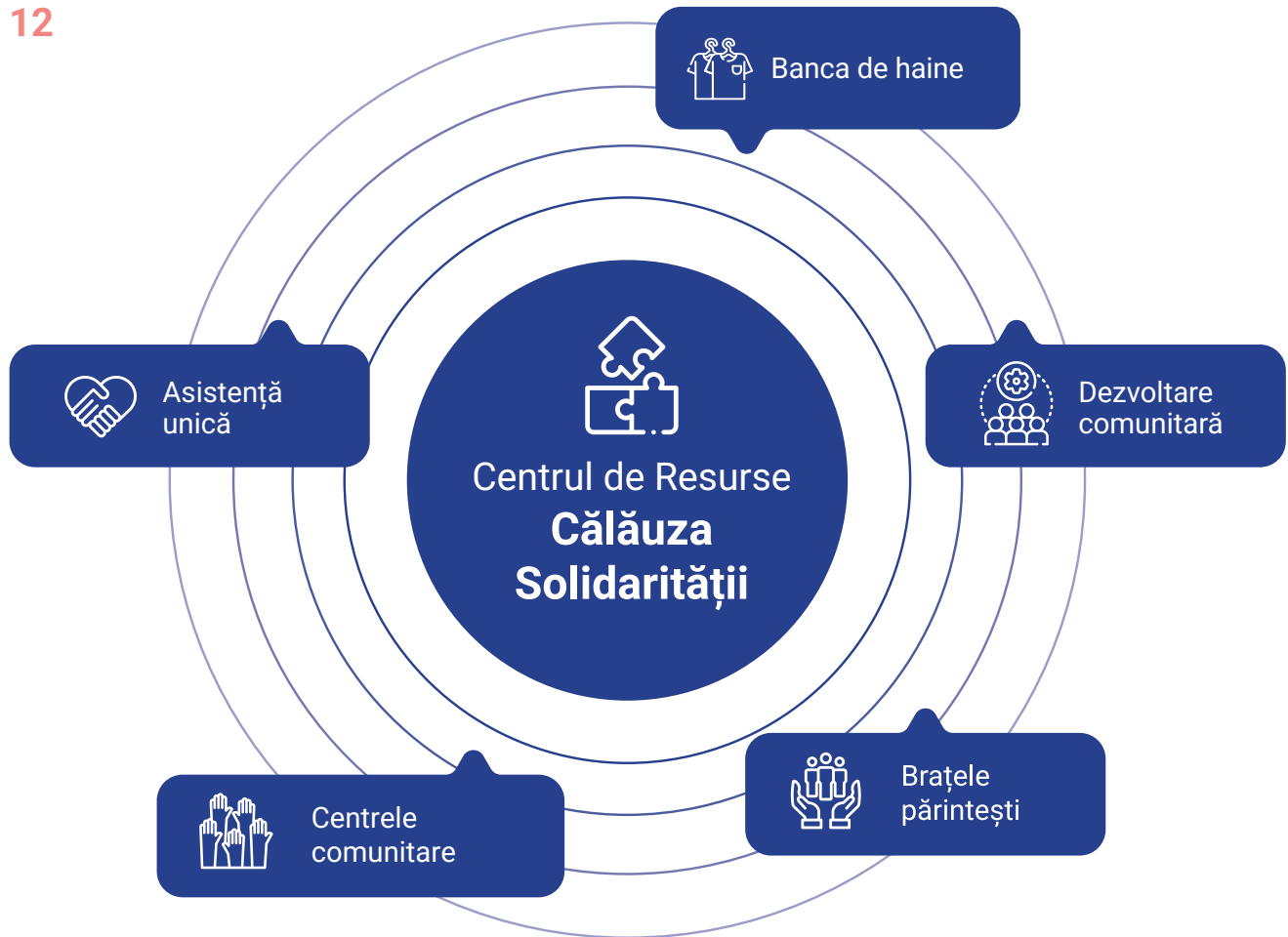
- **345** persoane au beneficiat de consiliere psihologică;
- **90** persoane au beneficiat de consultații juridice;
- **429** femei din Ucraina au socializat într-un mediu sigur, beneficiind de diferite ateliere de creație și workshop-uri organizate de psiholog;
- **437** persoane refugiate au beneficiat de consiliere vocațională;
- **1600** familii refugiate și 211 familii din Republica Moldova au beneficiat de asistență materială;
- **86** copii au beneficiat de servicii de tip Drop off (serviciu de îngrijire a copiilor de vârstă de 3-6 ani pe parcursul a 4 ore zilnic);
- **129** de copii au beneficiat de serviciul de After school.



D. Casa de Oaspeți „Sfântul Iosif cel Milostiv”

Este un serviciu destinat persoanelor refugiate, care oferă mamei și copiilor din Ucraina loc sigur și confortabil de trai, dotat cu toate cele necesare.

Pe parcursul anului 2024, Casa de oaspeți a găzduit 19 beneficiari: 10 mame și 9 copii au primit ajutorul și suportul necesar pentru a-și recăpăta independența.



Centrul de Resurse Căluza Solidarității





Anul lansării: 2015

Scopul: Vine să susțină și să stimuleze inițiativele sociale din comunitate.

Centrul de Resurse „Călăuza Solidarității” este instrumentul de sprijin al inițiativelor comunitare în identificarea nevoilor și găsirea răspunsurilor la nivel de localitate.

✓ A. Comunitate și comuniune

Proiectul implică dezvoltare comunitară și presupune o schimbare de paradigmă, de la intervenția directă la inițiativă prin liderii formali și neformali din localitate.

Scopul proiectului este de a contribui la crearea unor comunități rurale revitalizate, coezive și solidare în Republica Moldova.

✓ B. Brațele părintești

Proiectul presupune susținerea la distanță a familiilor vulnerabile care au copii școlari prin oferirea de suport material (produse alimentare, haine, produse igienice, rechizite școlare etc.).



✓ C. Centrele comunitare

Centrele Comunitare sunt locul în care se organizează constant activități de educație non-formală pentru copii, activități de voluntariat și se oferă acces la servicii sociale bazate pe nevoile identificate (cantină, garderobă, suport psihologic, etc.).



IMPACT:

În anul 2024 am sprijinit 64 de comunități să ofere răspuns la nevoile primare ale membrilor comunității:

- **4 grupuri** de Inițiativă Locală au creat și implementat proiecte și evenimente pentru dezvoltarea comunităților lor.
- **40 de elevi și 25 de pensionari** din 13 comunități au fost susținuți prin proiectele: Brațele Părintești și Toiagul Nădejdi.
- **În 7 localități** au fost active Centrele Comunitare, unde au beneficiat de activități ludice și educative peste **370 de copii**, iar **46 de voluntari** s-au implicat în activități comunitare inițiate aici.

Totodată, în cadrul Centrului Educațional „Anastasis”, **87 de femei** au primit suport psihologic și au participat la diverse activități.



✂ D. Banca de Haine

Anul lansării: 2016

Banca de Haine este un model de excelență a implementării unui mecanism de solidaritate socială, prin care reușim de 8 ani să demonstrăm că prin resursele locale putem să îmbrăcăm mii de oameni.

Bunurile colectate aici sunt ulterior distribuite în rețeaua de garderobe sociale din parohii. Beneficiarii donațiilor sunt oamenii nevoiași: familiile social-vulnerabile, bătrânii, persoanele fără adăpost etc.

Impact 2024

61

de tone de bunuri materiale
colectate și distribuite

31

de comunități
beneficiare

3900

de oameni nevoiași
asistați grație donațiilor



Grație parteneriatului și sprijinului acordat de Monaco Aide & Presence și Petrom Moldova reușim să facem lucruri demne de urmat. Rămânem profund recunoscători și mulțumim tuturor oamenilor care contribuie, într-un număr tot mai mare, la ajutorarea celor care se află în nevoie.



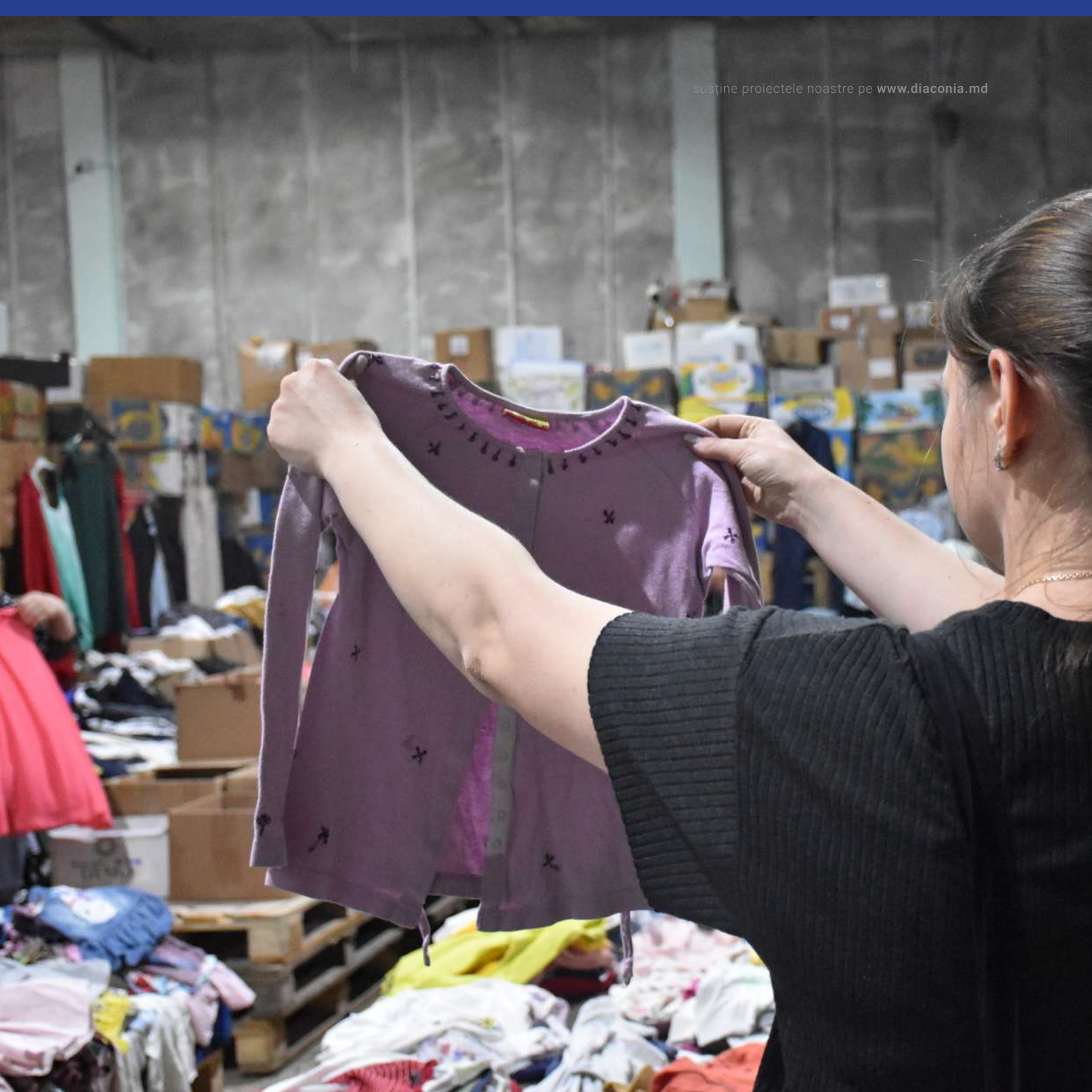
Garderoba socială din Săseni deservește trei localități: Săseni, Bahu și Noroceni. Pe parcursul anului 2024, aproximativ 200 de persoane au beneficiat de serviciile acesteia. Fiecare persoană are dreptul de a selecta zilnic până la patru articole vestimentare. De asemenea, în sat funcționează un atelier de croitorie, unde beneficiarii proiectului pot repara sau ajusta hainele alese.

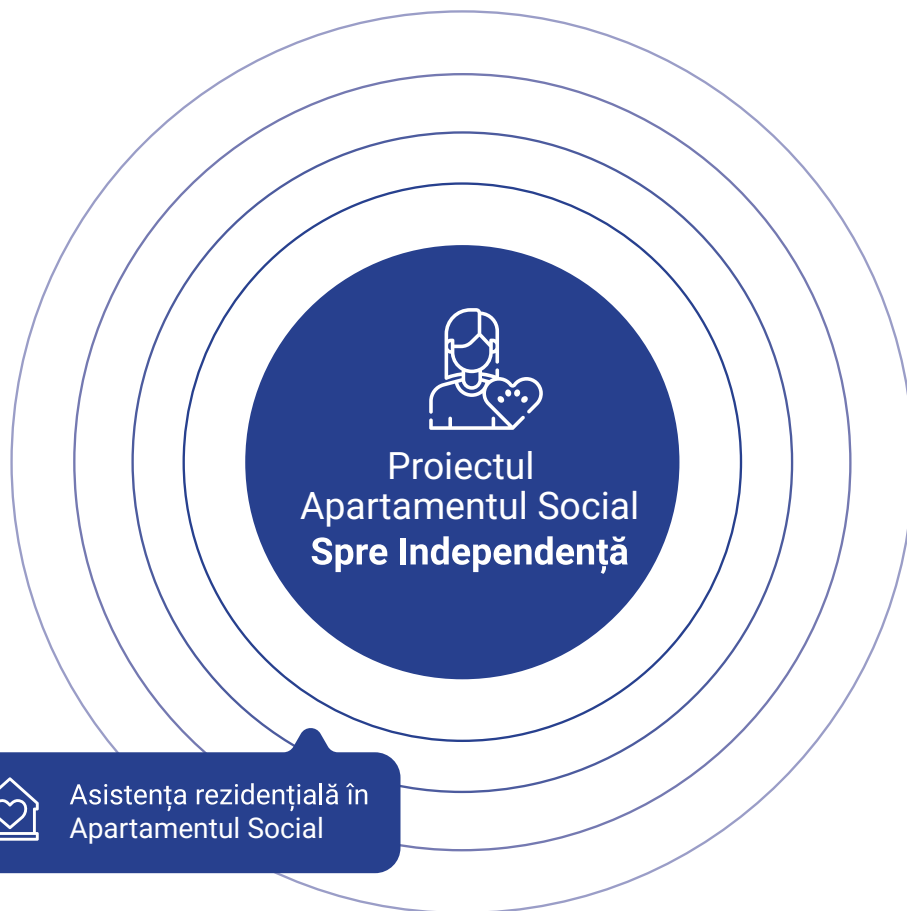
Vasile Domentii
Preot Paroh Săseni



Sunt foarte recunoscătoare pentru existența garderobei sociale din localitate. Am un venit mic, iar cumpărarea hainelor, în special iarna, este o provocare. Aici am găsit haine groase, încălțăminte și chiar câteva lucruri pentru copii. Hainele sunt curate și în stare bună. Pentru noi, este un loc care oferă mult ajutor celor care au nevoie. Sper să continue să primească donații, pentru că mulți oameni depind de astfel de inițiative.

Elena Grosu
beneficiară a Garderobei sociale din Săseni





Asistența rezidențială în
Apartamentul Social



Proiectul Apartamentul Social Spre Independență

Anul lansării: 2007

Scopul: Asigură creșterea capacităților de reintegrare pentru adolescentele cu vârsta cuprinsă între 16-18 ani, orfane sau orfane social.

✍ **Proiectul „Spre Independență”** asigură integrarea socială a tinerelor cu statut de copil rămas fără ocrotire părintească, care provin din instituții rezidențiale ori din servicii de îngrijire alternative, precum și a fetelor aflate în situații de risc, din familii social vulnerabile.

Annual, 6 fete primesc aici servicii de găzduire, asistență complexă (socială, psihologică, spirituală, vocațională), dar și șansa de a obține o meserie în cadrul unei școli profesionale sau cursuri profesionale de scurtă durată.

De asemenea, patru dintre acestea au oportunitatea de a beneficia în continuare de sprijin în cea de-a doua fază a proiectului, care include asigurarea unui loc de trai și furnizarea bunurilor esențiale, precum îmbrăcăminte, încălțăminte, alimente și produse de igienă.



IMPACT:

Până acum, 18 generații de fete au fost asistate prin Apartamentul Social, proiect care le-a ajutat să creadă în puterea lor, unde au învățat că oamenii pot fi buni și iubitori.

Din 2007, 108 fete din toate raioanele Republicii Moldova au fost ghidate cu grijă în drumul lor „Spre independență”.

24 fete au beneficiat de etapa extinsă a Programului, în locuința socială asistată.



”

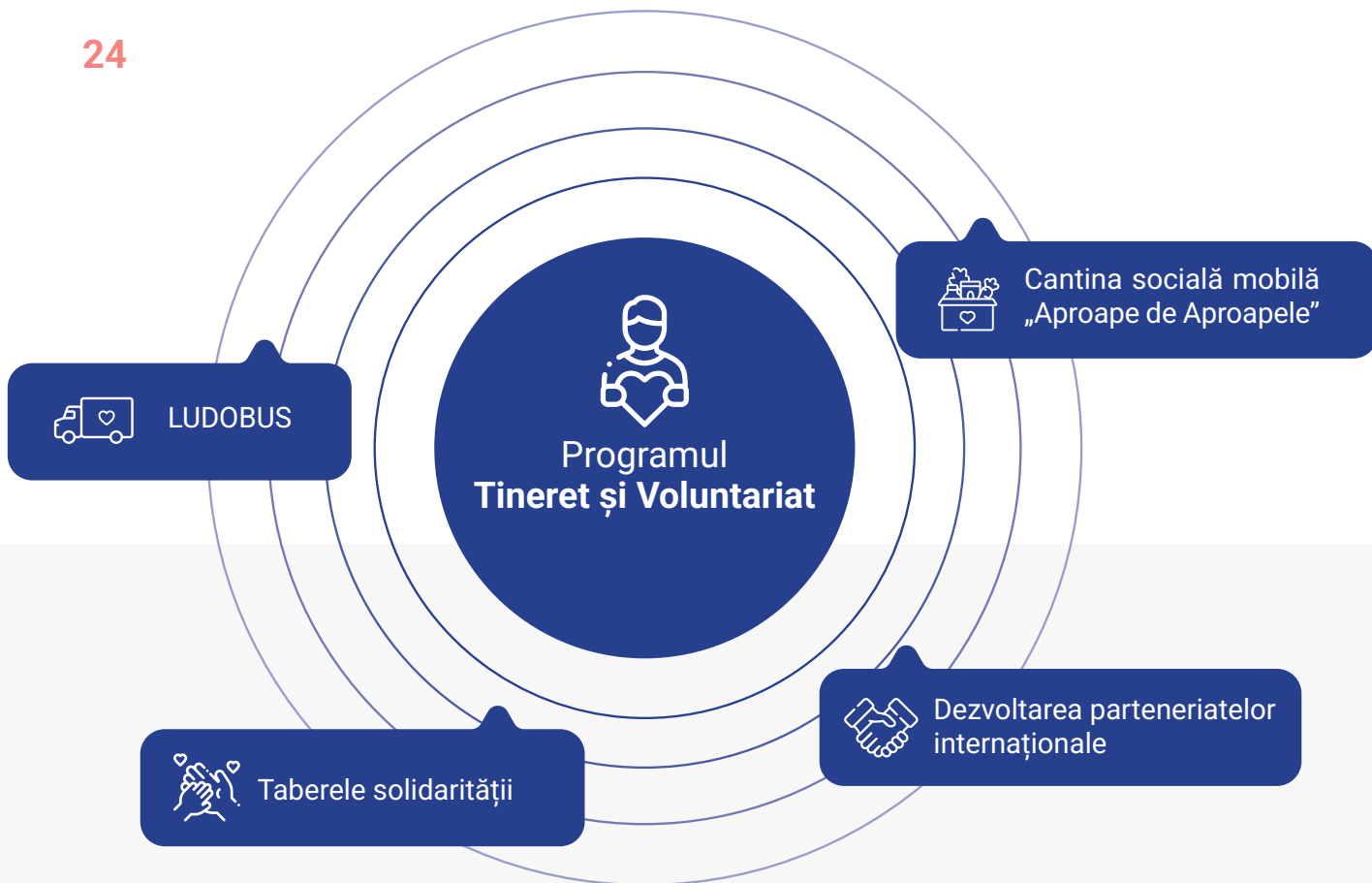
Credem cu tărie că sprijinul oferit tinerelor aflate în situații vulnerabile poate face diferența în construirea unui viitor mai sigur și mai prosper. De aceea, susținem proiectul Apartamentul Social „Spre Independență”, inițiat de Diaconia, care oferă adolescentelor un cadru sigur și oportunități reale pentru integrare socio-profesională.

Implicarea noastră constantă în acest proiect reflectă valorile noastre de solidaritate și responsabilitate față de comunitate. Ne dorim ca fiecare tânără care face parte din acest proiect să aibă acces la resursele necesare pentru a-și construi un viitor independent, ferit de riscuri sociale.

**Veronica Malcoci**

Președintă al Comitetului
de Conducere,
GRAWE Carat Asigurări





Programul Tineret și Voluntariat



Anul lansării: 2007

Scopul: Contribuția în dezvoltarea inițiativei și a implicării civice active în rândul copiilor și tinerilor.

Ludobus

Ludobus este un serviciu inovativ de educație nonformală, menit să ofere copiilor din localitățile rurale accesul la joc și educație. Este un microbuz echipat cu o ludotecă diversificată cu activități și jocuri pentru toate vârstele.

De asemenea, pentru voluntari, Ludobusul reprezintă o nouă zonă în care pot să facă voluntariat pe parcursul anului, punând creativitatea lor în slujba comunităților, obținând totodată noi abilități și oportunități de creștere.



IMPACT:

În 2024, **20 de voluntari**, harnici și curajoși au dus bucuria jocului în **19 de comunități** pentru **1935 de copii**.

Atât voluntarii, cât și copiii au avut parte de momente unice de divertisment, activități în aer liber și ateliere de creație cu tematici diverse: securitatea electrică și prevenirea risipei alimentare.

Acest lucru a fost posibil grație partenerilor noștri Premier Energy Distribution și Kaufland Moldova, care au acoperit costurile logistice pentru atelierele desfășurate în cadrul proiectului.



Taberele solidarității

Taberele de zi sunt organizate de către mai multe echipe de voluntari din Italia și Republica Moldova. Programul fiecărei tabere conține jocuri, activități de educație nonformală pentru copii și activități sociale (asistarea la domiciliu a bătrânilor, activități ecologice, etc.).



IMPACT:

Au fost organizate 3 tabere de vară în **Cenac, Bozieni și Porumbrei**, unde s-au adunat o mulțime de copii dornici de distracție.

În acest an, taberele au durat 10 zile fiecare. Activitățile au fost realizate de **21 voluntari** moldoveni și italieni.

În cele 3 localități au fost desfășurate jocuri de echipă și ateliere de creație, în care s-a pus accent pe comunicare și schimb de experiență.

La fel, tinerii s-au implicat și în lucrări comunitare (ajutorarea bătrânilor, acțiuni ecologice).



Dezvoltarea parteneriatelor internaționale

Diaconia a semnat acorduri de parteneriat cu 2 organizații internaționale din Italia: Caritas Ambrosiana și Associazione BIR.

Proiectele presupun activități de lungă durată în organizația gazdă și formări pentru voluntari.



Parteneriatul nostru cu Diaconia reprezintă un exemplu concret despre cum dialogul ecumenic poate fi transformat în acțiuni tangibile în beneficiul celor mai vulnerabili. Colaborarea dintre organizația noastră, expresie a Bisericii Catolice, și Diaconia, expresie a Bisericii Ortodoxe, demonstrează cum diferențele confesionale se pot transforma în bogăție atunci când lucrăm împreună pentru binele comun. Acest „ecumenism al faptelor” se manifestă prin serviciul comun oferit celor mai sărace segmente ale populației, unde diferențele de abordare lasă loc vocației creștine comune de a sluji aproapele. Experiența zilnică de muncă umăr la umăr a permis descoperirea valorilor comune și a întărit înțelegerea reciprocă, demonstrând cum caritatea activă poate fi un instrument puternic de unitate.

Această colaborare demonstrează că, atunci când Bisericile își unesc forțele pentru a sluji celor mai nevoiași, impactul social al inițiativelor nu doar că se amplifică, dar se creează și o punte de dialog autentic, profund înrădăcinată în concretețea faptei.



Sergio Malacrida

Responsabil Departamentul de Cooperare Internațională Caritas Ambrosiana



Descoperă aici mesajul integral



➤ Cantina Socială Mobilă „Aproape de Aproapele”



Află mai multe
detalii aici

Anul lansării: 2013

Scopul: Este instrumentul prin care Diaconia cultivă solidaritatea socială, oferind fiecăruia șansa de a fi un om bun.

De 11 ani, **Cantina Socială Mobilă „Aproape de Aproapele”** oferă zilnic bucuria unei mese calde pentru mai mulți bătrâni și oameni nevoiași din Chișinău.

Este un model de manifestare a grijii față de aproapele. Locul unde bătrânii, găsesc nu doar un prânz cald, dar și un motiv de bucurie născută din interacțiunea cu oamenii care trăiesc aceleași nevoi.

Totodată, la Cantina Socială Mobilă, oamenii au posibilitatea de a organiza o masă de pomenire. Prin această inițiativă, pomana tradițională devine un act de solidaritate și compasiune – un gest de milostenie, o expresie a iubirii față de aproapele.

IMPACT:

Pe parcursul anului 2024, în cele două puncte de distribuție (parcul Serghei Lazo și parcul Mezon), grație implicării unui grup de **30 de voluntari**, au fost oferite **34 500 de prânzuri** calde pentru sute de beneficiari.



”

Cantina Socială Mobilă „Aproape de Aproapele” a devenit o experiență frumoasă a vieții mele. Participând la această misiune, am avut ocazia să văd impactul direct al eforturilor noastre asupra celor care se confruntă cu dificultăți. Fiecare zâmbet și fiecare mulțumire primită mi-au reamintit cât de important este să fim alături de cei aflați în nevoie.

Împreună cu alți voluntari creăm un mediu în care empatia și sprijinul reciproc sunt la ordinea zilei. Această conexiune umană profundă ne oferă o perspectivă nouă asupra vieții și ne învață să apreciem lucrurile simple.

Daniel Țătu - voluntar, elev



Implicare în schimbările sistemice

Oferim experiență și expertiză în procesele de îmbunătățire a cadrului legal național pe domenii precum: protecția copilului, prevenirea violenței, filantropie.

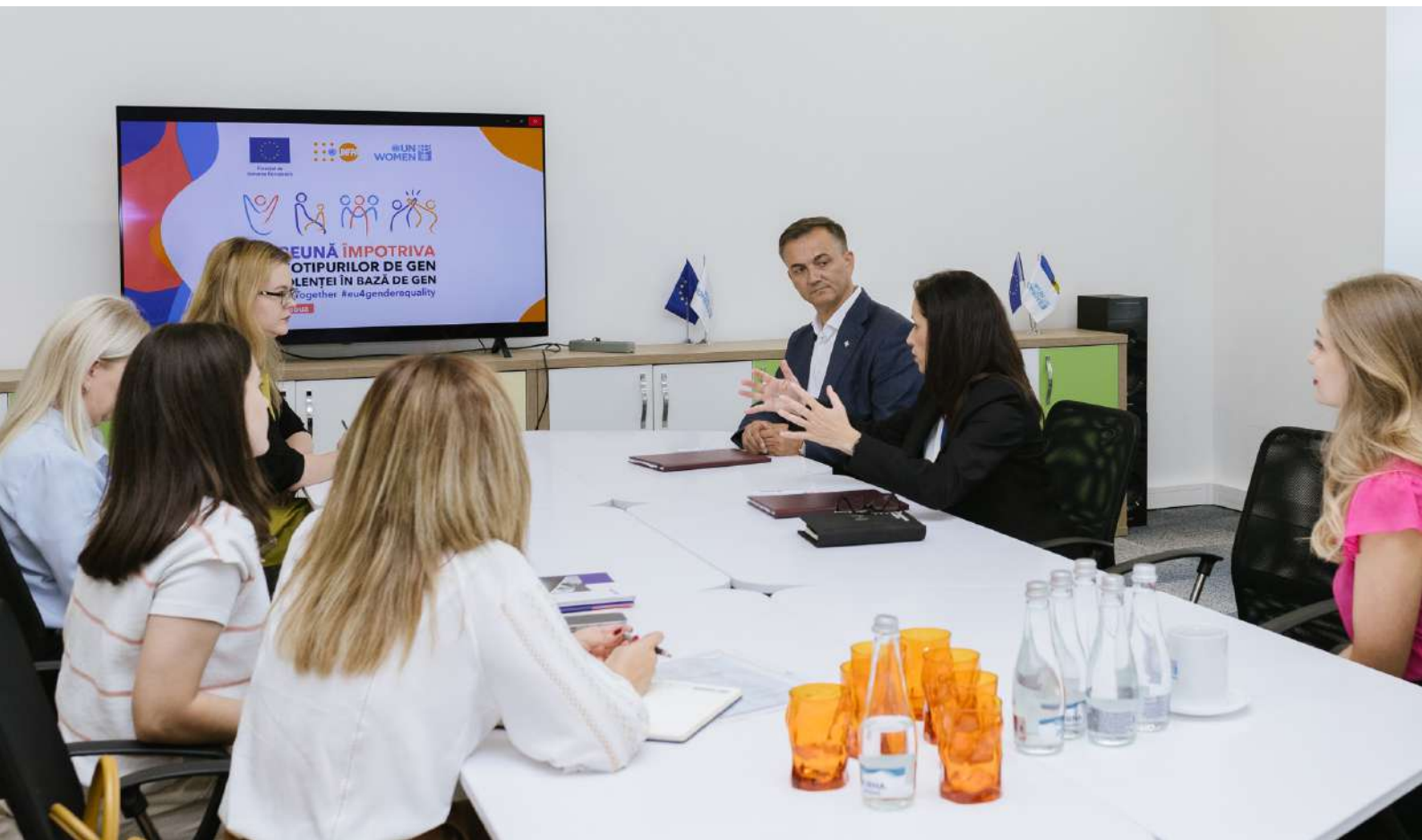


IMPACT:

Diaconia a fost activă în 5 Platforme naționale: Platforma pentru Promovarea și Dezvoltarea Filantropiei (PPDF), Consiliul Național al ONG-urilor, Alianța ONG-urilor active în domeniul Protecției Sociale a Copilului și Familiei (APSCF), Consiliul Național pentru Protecția Drepturilor Copilului (CNPDC), Platforma de Comunicare a Agenției Naționale de Prevenire și Combatere a Violenței împotriva Femeilor și a Violenței în Familie cu societatea civilă (ANPCV).

În cadrul proiectului „**Parteneriate pentru servicii de cantină socială incluzive și durabile**”, acțiunile de advocacy desfășurate au condus la două rezultate importante:

- 1 Dezvoltarea mecanismului de implementare** a Legii Nr. 292/2022 privind prevenirea pierderii și risipei de alimente;
- 2 Modificarea legislației** pentru îmbunătățirea prevederilor existente.



A fost lansat un nou proiect

- 1 **Dragostea pentru aproapele: Împuternicirea comunității religioase pentru prevenirea violenței în familie în comunitățile rurale.**



Prin acest proiect, ne propunem să contribuim la:

- 1 **Promovarea egalității** de gen în zonele rurale din Republica Moldova;
- 2 **Prevenirea violenței în familie** prin sensibilizarea și implicarea activă a preoților din cadrul Mitropoliei Basarabiei.



În cadrul acestui proiect a avut loc conferința dedicată luptei împotriva violenței în familie și promovării egalității de gen, sub genericul „Familia sub Protecția Credenței: Un Dialog Interdisciplinar despre Violența în Familie”. Evenimentul a reunit peste 90 de lideri religioși, experți în protecția drepturilor femeilor și copilului, reprezentanți ai autorităților centrale din Republica Moldova și ai organizațiilor de filantropie din Republica Moldova și România.

Conferința a fost structurată în paneluri de discuții și ateliere de lucru care au abordat o serie de subiecte, precum:

- Rolurile de gen în tradiția ortodoxă și impactul asupra vieții de familie;
- Prevenirea violenței în familie prin consilierea spirituală;
- Importanța egalității bărbat-femeie/soț-soție pentru sănătatea și bunăstarea familiei;
- Acțiuni în comunitate pentru combaterea violenței în familie;
- Rolul preoteselor în comunitate;
- Rolul virtuților în consolidarea relațiilor armonioase de familie și modul de cultivare a acestora.





Cu drag pentru Ucraina

Pe parcursul anului 2024, Misiunea Socială Diaconia și-a continuat angajamentul activ în sprijinirea refugiaților. În această perioadă, solidaritatea, empatia și grija față de cei aflați în nevoie au fost esențiale, iar acest sprijin s-a concretizat prin următoarele direcții:

1. Asistență primară

În anul 2024, Diaconia, în parteneriat cu Caritas Odesa UGCC și cu susținerea financiară a Caritas Ambrosiana, a reușit să răspundă la unele dintre nevoile urgente ale persoanelor afectate de războiul din Ucraina prin intermediul proiectului **Podurile Solidarității**.

Astfel, 111 persoane, mame cu copii din regiunea Odessa, Ucraina, au beneficiat de activitățile unei tabere de vară, care le-au întărit și fortificat relațiile familiale.



Totodată, Diaconia a oferit asistență materială refugiaților și persoanelor vulnerabile din Republica Moldova:

4913

de familii au primit
vouchere pentru produse
alimentare și igienice,
plapume, medicamente,
îmbrăcăminte și
încălțăminte
de iarnă

507

de familii au primit
lemn pentru foc

1293

de copii au primit
haine de iarnă sau
cizme de iarnă



2. Asistență complexă și individualizată

A. Programul de asistență financiară pentru refugiații din Moldova

Programul dat prevede oferirea unui ajutor financiar persoanelor care au fugit din Ucraina și au intrat în Moldova.

Diaconia a gestionat partea de Sud a Republicii Moldova. Operatorii au lucrat la 4 Centre de documentare și suport pentru refugiați deschise la Chișinău, Căușeni, Cahul și Comrat.

Program desfășurat în parteneriat cu Caritas Moldova, sub coordonarea generală a UNHCR.

IMPACT:

- Un număr de **58.186 de persoane** a beneficiat de asistență financiară și suport.
- Au fost înregistrate **3.833 de noi grupuri familiale** în centrele de asistență.
- S-au verificat **22.831 de familii aflate în evidență**, dintre care **3.853 de familii** au fost vizitate la domiciliu de echipa mobilă.





Schimbăm pentru că ne pasă



A. Campania de Paști „Masa Bucuriei”



COD GALBEN DE BUNĂTATE pentru al 15-lea an consecutiv. An de an Campania de Paști „Masa Bucuriei” devine un adevărat Festival al Solidarității, implicând sute de voluntari.

Tradițional, proiectul a culminat cu Colecta națională de produse alimentare neperisabile, desfășurată în cele mai mari rețele de magazine din Chișinău și întreaga țară.





IMPACT:

57

de tone de produse
alimentare colectate

1000

voluntari implicați
în campanie

100

magazine implicate
din 24 de localități



Toate donațiile acumulate au fost transformate în prânzuri calde, distribuite pe parcursul întregului an la Cantina Socială a Diaconiei, dar și în pachete alimentare distribuite persoanelor nevoiașe.



B. Produse de solidaritate

În 2024, susținătorii cauzelor noastre au ales să dăruiască cu diferite ocazii obiecte de solidaritate.

Toți cei care au procurat aceste mici simboluri încărcate de emoție, au oferit de la distanță, alături de Diaconia, grijă și siguranță beneficiarilor din Centrul Maternal și adolescenților din cadrul Programului „Spre Independență”.



C. Campania de Crăciun „În brațele mamei”

În pragul sărbătorilor de iarnă, Diaconia a organizat tradiționala Campanie de Crăciun „În brațele mamei”.

În acest an, campania, prin intermediul mai multor activități, a oferit un prilej de a transmite din căldura și bucuria sărbătorilor copiilor asistați de Diaconia.

IMPACT:

- **4067 de măștișoare** au ajuns în toate colțurile lumii aducând bucuria reînvierii naturii la început de primăvară.
- **2843 de felicitări** speciale au adus magia sărbătorilor de iarnă pentru oamenii dragi, parteneri, donatori și echipe a 25 de companii.



La ediția din acest an a campaniei, **80 de echipe și sute de donatori individuali** s-au alăturat invitației la solidaritate. De generozitatea lor au beneficiat **300 de copii** din Chișinău și comunități, iar fondurile colectate înseamnă 365 de zile de asistență a unui cuplu mamă-copil în Centrul Maternal „În brațele mamei”.



Buget 2024

2.283.697  euro

1.025.116

490.200

120.055

410.361

237.965

Eradicarea
sărăciei extreme
și foamei,
programe de
emergență

Programe
de asistență
specializată
pentru familie
și copii

Promovarea
solidarității și
programe de
voluntariat

Intervenția în
comunități

Costuri
administrative
și instituționale



Membrii Consiliului de Administrație



ÎPS Petru

Mitropolit al Basarabiei și
Exarh al Plaiurilor, Președintele
consiliului de administrație



Nicolae Crețu

Preot, Consilier
mitropolitan



Ana Groza

Director executiv al Asociației
Investitorilor Străini



Corneliu Țăruș

Expert în domeniul protecției
copilului



Steluța Andreeva

Expert în comunicare
strategică

Solidaritatea care zidește: Biserica, spațiu al iubirii și al slujirii aproapelui



Biserica nu este doar un edificiu de piatră, ci este, mai presus de toate, o casă a milei și a dragostei, un loc unde suferința își găsește alinare, unde cei căzuți sunt ridicați, iar cei slabi sunt întăriți. În anul 2024, declarat în Patriarhia Română Anul omagial al pastorației și îngrijirii bolnavilor, ne-am reamintit cu și mai multă stăruință că slujirea aproapelui este însăși inima Evangheliei.

Misiunea Socială „Diaconia” a Mitropoliei Basarabiei nu este doar un braț filantropic al Bisericii noastre, ci o inimă care bate în ritmul iubirii creștine, adunând în jurul său suflete milostive, oameni care înțeleg că nu există împlinire mai mare decât aceea de a sluji celuilalt. Prin eforturile Diaconiei, suferința celor săraci și bolnavi nu rămâne nevăzută, durerile celor singuri nu sunt trecute cu vederea, iar orfanii, bătrânii și cei marginalizați găsesc în Biserică un liman al mângâierii.

Diaconia este expresia vie a faptului că Biserica este o comunitate vie, o familie în care fiecare își află locul și sprijinul, în care iubirea nu este doar o poruncă, ci un mod de a fi.

Al vostru rugător către Hristos Domnul
† PETRU

Arhiepiscop al Chișinăului, Mitropolit al Basarabiei și Exarh al Plaiurilor

SCHIMBĂM DESTINE

Cantina Socială Mobilă „Aproape de Aproapele”

Poartă povara grea a bătrâneții cu demnitate și speranță

De mai bine de patru luni, domnul Gheorghe și doamna Maria vin la Cantina Socială Mobilă „Aproape de Aproapele”. Vin aici ținându-se cu grijă unul de celălalt. Își ocupă locul în rândul mare și așteaptă cuminți să primească masa caldă oferită de voluntari.

Sunt vecini, iar greutățile vieții i-au transformat din simpli cunoscuți în prieteni de nădejde. De trei ani, domnul Gheorghe este ochii și mâinile doamnei Maria, care și-a pierdut vederea la vârsta de 82 de ani.

Domnul Gheorghe, la cei 70 de ani ai săi, a muncit o viață întreagă în construcții. Chiar dacă acum primește o pensie modestă, nu s-a plâns niciodată de soarta sa. Își trăiește zilele cu bucuria de a-și vedea copiii și cei șase nepoți, dar și cu recunoștința pentru binele pe care îl primește de la oamenii buni din jurul lui.



Îmi este drag să văd acești tineri frumoși care împart mâncarea. Sunt bine educați și ne tratează cu mare stimă

Doamna Maria, la cei 85 de ani, a trăit o viață activă și a fost cândva contabil șef. Însă pierderea vederii și singurătatea după decesul soțului i-au umbrat zilele. Deși are o pensie care îi acoperă, câtuși de puțin nevoile financiare, neputința apasă greu pe umerii ei. De când domnul Gheorghe i-a devenit sprijin, viața a devenit mai ușoară.



Am mare noroc de Gheorghe și de masa pe care o primesc la cantină. Din copilărie știu că dacă dai de un om bun, e bine să îl păstrezi și să îl respecti

În fiecare zi, cei doi vecini vin împreună la cantina socială mobilă pentru a simți căldură și solidaritatea de aici. De fapt, cantina le oferă mult mai mult decât o masă caldă. În acest loc, bătrânii simt grija și susținerea unei comunități care nu i-a uitat. Fiecare zâmbet și orice vorbă bună îi ajută să poarte povara grea a bătrâneții cu demnitate și speranță.

Acești oameni cu decenii de experiență în spate, dar cu un prezent mai puțin luminos, rămân a fi un exemplu demn care ne învață că, prin sprijin reciproc și bunătatea celor din jur, chiar și în cele mai dificile momente, viața poate căpăta lumină și sens.



Centrul Educațional ANASTASIS

Mulțumim că sunteți aici pentru noi

Tatiana, împreună cu soțul său, Serghei, și cei trei fii ai lor, trăiau o viață modestă într-un mic sătuc din regiunea Dnepropetrovsk, Ucraina. Înainte de a începe războiul, femeia deja știa ce înseamnă să duci o povară grea, deoarece a renunțat la carieră pentru a fi alături de fiul său cu sindromul Down. În ciuda provocărilor, familia Tatiane era fericită și unită.

Însă, odată cu izbucnirea războiului, necazurile și grijile s-au năpustit fără milă peste ei. Lipsa banilor și problemele de sănătate ale fiului i-au ținut pe loc până în primăvara anului 2023, când rachetele rusești au lovit localitatea lor. În mijlocul haosului și agitației, Tatiana împreună cu soțul său au luat decizia de a-și părăsi casa pentru a-și salva copiii. Au reușit să plece doar cu actele, lăsând în urmă tot ce aveau:



”

Am fost nevoiți să mergem pe jos până la punctul de trecere a frontierei, altă cale pur și simplu nu exista. Fiindcă aveam trei copii, dintre care unul cu dizabilitate, soțului meu i s-a permis să iasă din țară. Când am ajuns în Republica Moldova am respirat adânc, nu știam ce va urma, dar eram recunoscătoare Domnului pentru faptul că suntem cu toții împreună.

Ajunși în Bălți, familia a găsit sprijin la Centrul Educațional Anastasis. Aici, au primit lucruri de primă necesitate precum haine, încălțăminte și produse alimentare, dar și consiliere psihologică. Totodată, au fost informați despre serviciile disponibile pentru refugiați și li s-a oferit acces la internet pentru a putea comunica când au nevoie cu rudele și prietenii rămași în Ucraina:

”

Imediat ce am ajuns în Bălți, am fost binecuvântați să aflăm de Centrul Anastasis. Aici am fost primiți cu multă grijă și căldură și am fost încurajați să fim puternici și să mergem înainte.

Grație Centrului Anastasis familia Tatianeii a reușit să se adapteze la noua lor realitate și să depășească mult mai ușor criza psiho-emoțională și socială prin care treceau. Copiii au început să frecventeze cu mult drag centrul și să beneficieze de tot suportul și grija necesară.

”

Acum sunt liniștită, știu că băieții mei sunt în siguranță. Ei se simt foarte bine aici. Adoră toate activitățile centrului, iar atunci când ei sunt fericiți și eu sunt împăcată. Anastasis este ușa noastră către Ucraina. Venim aici și ne simțim ca acasă.

Astăzi, familia Tatianeii se bucură de fiecare zi trăită în pace. Fiecare zâmbet al băieților lor este o mică victorie. În pofida amintirilor dureroase ale trecutului, au găsit puterea de a merge înainte, de a visa și de a construi un viitor în Republica Moldova:

”

Mulțumim echipei Anastasis pentru tot sprijinul pe care ni l-a oferit. Generozitatea și bunătatea pe care am primit-o aici ne-a oferit siguranță și încredere. Mulțumim că sunteți aici pentru noi.



Centrul Maternal „În brațele mamei”

Am găsit în sfârșit un cuibușor unde să-mi cresc în siguranță copilul

Când își amintește de copilărie, Elena reușește cu greu să își ascundă lacrimile. A fost martora unei copilării marcate de violență, alcool și certuri, o realitate înfricoșătoare căreia puțini ar putea să-i facă față.

Dar, în ciuda tuturor acestor obstacole, a găsit în ea puterea de a lupta pentru un alt viitor. La doar 16 ani, cu un copilaș sub inimă, și fără niciun sprijin, s-a trezit singură pe lume. Adolescența i-a fost umbrită de lipsa ambilor părinți, iar fratele în grija căruia se afla i-a întors spatele de îndată ce a aflat că este însărcinată.



- La Centrul Maternal „În brațele mamei” a ajuns acum un an, deschizând un nou capitol al vieții sale. Aici a găsit nu doar un adăpost, ci și sprijinul de care avea atât de mare nevoie pentru a merge mai departe. Pentru Elena, cel mai important a fost să găsească un cuibușor sigur, unde să-și crească băiețelul, Victor. Micuțul, care curând va împlini un an, frecventează acum creșa „Gâgâlici,” un serviciu creat de Diaconia pentru a sprijini mamele aflate în situații dificile. La creșă, Victor beneficiază de educație timpurie, grijă și atenția necesară pentru a se dezvolta armonios, oferindu-i Elenei liniștea și timpul necesar să-și continue studiile.



- Astfel, tânăra s-a înscris la cursuri de cofetar, a învățat să gătească și și-a dezvoltat abilități în domeniul culinar. Cu ambiție și perseverență, visează să devină bucătar-cofetar și să fie un exemplu demn de urmat pentru băiețelul ei.

În fiecare zi Elena își amintește că, indiferent de obstacolele pe care le întâlnește în viață, poate găsi în ea resursele necesare pentru a învinge și pentru a crea un viitor mai bun pentru mica ei familie. Iar grație pedagogilor sociali și oamenilor de bună credință care susțin cuplurile mamă-copil de la Centrul Maternal va reuși să-și capete independența.

🔍 Apartamentul Social „Spre Independență”

Viata i-a fost un șir de încercări grele încă din prima clipă



Valeria este una dintre cele șase adolescente care a început un nou capitol al vieții sale, la Apartamentul Social „Spre Independență”.

Viata i-a fost un șir de încercări grele încă din prima clipă. Copilăria ei nu a avut multe momente de bucurie sau de liniște, iar albumul amintirilor a rămas gol de zâmbete. La doar o lună după naștere, mama ei a decedat, iar copila a rămas în grija tatălui, care ar fi trebuit să devină eroul fetei, dar din păcate a ajuns să fie personajul negativ al acestei povești. Fetita a fost crescută până la 14 ani de bunica. După ce bunica copilei a decedat, ea a ajuns din nou în grija tatălui ei. Aici în loc să simtă căldură, grijă și dragoste, a fost supusă abuzurilor fizice și verbale, a trăit în condiții precare.

După șase luni de coșmar, tatăl Valeriei a fost decăzut de drepturile părintești, iar tânăra a fost plasată în Serviciul Asistență Parentală Profesională.

În vara anului 2024, a ajuns la Apartamentul Social. Purta amprentele mediului dur în care se aflase până atunci, iar lipsa sprijinului și a iubirii s-au reflectat în comportamentul și atitudinile copilei, aceasta obișnuind astfel să se protejeze. În Apartament a început un nou capitol, găsind un mediu unde este susținută și acceptată. A urmat cursuri de bucătar, apoi și de cofetar. Aceste meserii îi vor permite să-și construiască o viață independentă.

Ghidată de echipa Apartamentului, Valeria a deprins bunele maniere, a simțit ce înseamnă un mediu sănătos și sigur. Comportamentul ei s-a schimbat radical, dar și atitudinea față de oameni, experiențe, provocări și perspective.

”

Fetele de la Apartamentul Social sunt pentru noi un exemplu de curaj și determinare. În ciuda dificultăților cu care se confruntă, ele demonstrează o forță incredibilă, iar noi le admirăm pentru abilitatea lor de a depăși obstacolele. Le susținem cu toată inima, deoarece, chiar și atunci când realitatea le pune la încercare, ele continuă să lupte cu speranță și perseverență. La Apartament am avut în grijă deja 18 generații de beneficiare.

Tatiana Lupu, managera Apartamentul Social „Spre Independență”



Dăruiește cu Diaconia

De ce să fim parteneri de fapte bune?

Fiecare faptă bună, fie că este o donație, o oră de voluntariat sau un simplu gest de sprijin, se transformă într-un impact real asupra celor aflați în nevoie. **Diaconia nu este doar o organizație, ci o comunitate de oameni care aleg să ajute împreună.**

De ce să te alături Diaconiei?

- 1 **Pentru că binele nu așteaptă.** Fiecare zi este o nouă șansă de a face diferența în viața cuiva.
- 2 **Pentru că ai libertatea să alegi unde te implici.** Poți sprijini mamele de la Centrul Maternal „În brațele mamei” sau copiii din Centrele Comunitare sau pur și simplu să răspândești vestea că orice gest de generozitate este valoros.
- 3 **Pentru că schimbarea începe cu tine.** Împreună cu oameni, echipe și familii generoase, reușim să oferim răspunsuri rapide și eficiente acolo unde este cea mai mare nevoie.

Prin campaniile și proiectele noastre, sprijinul celor care aleg să ajute cu Diaconia devine:

- O masă caldă pentru un bătrân singur.
- Un viitor mai sigur pentru o mamă și copilul ei.
- O pereche de ghete călduroase pentru un copil care merge la școală iarna.
- O șansă pentru o tânără din Apartamentul Social „Spre Independență” să devină independentă.

Oportunități de implicare

- Redirecționează 2% din impozit către Diaconia.
- Alege produsele de solidaritate și susține cauzele noastre.
- Devino patreon și sprijină proiectele noastre pe termen lung.
- Fii voluntar în campaniile și activitățile noastre sociale.
- Donează online pentru a oferi ajutor direct celor în nevoie.

2024 – un an al solidarității și parteneriatelor durabile

Anul 2024 a fost un an al colaborării și al solidarității la nivelul întregii Mitropolii a Basarabiei. Am consolidat parteneriatele și am dezvoltat acțiuni comune pentru a răspunde concret la nevoile oamenilor. Întreaga noastră activitate s-a desfășurat în strânsă coordonare cu episcopiile, protopopiatele și parahiile Mitropoliei Basarabiei, astfel încât sprijinul oferit să fie mai bine organizat și mai eficient.

Pentru prima dată, Biserica s-a implicat în domeniul combaterii violenței în familie, marcând un moment important în misiunea noastră socială. Anul s-a încununat cu o mare conferință organizată la Chișinău, reunind structurile sociale ale Patriarhiei Române și punând bazele unui angajament durabil în sprijinul victimelor violenței.

Ne-am concentrat nu doar pe ajutor imediat, ci și pe schimbări sistemice, pentru ca impactul nostru să fie resimțit nu doar la nivel individual, ci și în procesele decizionale. Prezența noastră activă în platformele tematice guvernamentale și neguvernamentale a fost un mecanism esențial prin care am contribuit la conturarea unor politici mai incluzive și eficiente.

Am continuat să hrănim, să îmbrăcăm, să oferim adăpost și speranță. Am fost parte din răspunsul coordonat la criza refugiaților, rămânând alături de cei care au fugit din calea războiului, oferindu-le nu doar sprijin material, ci și un sentiment de siguranță și apartenență. Mulțumim partenerilor, voluntarilor și tuturor celor care au fost alături de noi în această misiune. Împreună, am demonstrat că solidaritatea și credința transformă vieți.



IGOR BELEI,

Director executiv al Misiunii Sociale
„Diaconia” a Mitropoliei Basarabiei

Mulțumiri

Mulțumim tuturor voluntarilor, partenerilor, donatorilor și jurnaliștilor grație cărora am reușit să avem, și în 2024, proiecte cu impact pentru comunități și beneficiari. Manifestând grijă și solidaritate punem baza unei societăți responsabile în care fiecare persoană este susținută și valorizată.



Donatori internaționali:

Caritas Austria • Caritas Ambrosiana (Italia) • Episcopia Ortodoxă Română a Italiei • Monaco Aide et Presence (MAP) • Evangelisches Diakoniewerk Gallneukirchen (Austria) • Fondazione Peppino Vismara • Church World Service (CWS) • Catholic Relief Services (CRS) • Episcopia de Roma/Asociația Axios • Federația Filantropia • International Orthodox Christian Charities (IOCC) • Mitropolia Ortodoxă Română a Europei Occidentale și Meridionale • Südzucker Group • Agenția pentru Dezvoltare din Austria (ADA) • Nachbar in Not • Uniunea Europeană • Folkmar Alzner, Austria • UN Women Moldova • UNFPA Moldova



Donatori și parteneri locali:

Agarista Agricola SRL • Premier Energy Distribution • maib • AGDAV SRL • Alfa Nistru SA • SC Balcome SRL • Banca de Alimente AO • Carcaș Dental SRL • Casaviconis SRL • Centrul Diagnostic German • Dalu Mol SRL • GRAWE CARAT Asigurări • Lactis SA • Lornet SRL • Petrom Moldova • Vinăria Purcari SRL • Aridon SRL • Bicon SA • Brucvud Plus SRL • Casa Moroșan SRL • Danube Logistics SRL • MC Dent • DRA Draexlmaier Automative SRL • Electromotor Service SRL • C.R.C Hinceop • JIVY Group SRL • Î.I Nica-Stom-Iovu • Notar Moraru Mihaela • Orizont SA • SC REGLATRANS SRL • Salamer Com SRL • Slava Sveta SRL • Paste Cuca • Sunpack SRL • Tudnord-Lux SRL • Centrul Stomatologic Vivodent SRL • Comertbank SA • Monolit Construct SRL • Gospodăria Țărănească (de fermieri) Șveț Ghenadii • Carolina Bulat SRL • SRL Medexcom-Teh • DV Group Studio SRL • Viccon SA • SRL Zoofarmagro • CP-Chitcani • SC Elena Timotina SRL • East-Test SRL • SC Palmoc AGRO SRL • Lincons SRL • SA Floarea Soarelui • SC Avantaj Prim SRL • Kvm Cons SRL • ICP La Rascruce SA • SC Privat-Trans SRL • Cavi Exclusiv SRL • SC Elcora Impex SRL • Firma-Mvs-Auto-SRL • Rumacom Construct SRL • ICS FFA Trans Oil LTD SRL

Learning Ecosystem • Kaufland Moldova • Linella • METRO Cash & Carry Moldova • Fourchette • Velmart • Green Hills • Bonus • LOCAL Discounter • Supermarket Nr 1 • Family Market • AO Școala de Meserii „Insula Speranțelor” • Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă/Oficiile teritoriale • Direcția Municipală de Asistență Socială și Protecția Familiei/Direcțiile teritoriale • CCF Moldova • Caritas Moldova • Neovita • Liceul de Limbi Moderne și Tehnologii Informaționale „Socrate” • UN Women Moldova • Organizația Pentru Dezvoltarea Antreprenoriatului (ODA) • Ogilvy • Brutăria Bardar • Interact Media SRL • Qiwi Moldova • Shopping Malldova • Inspectoratul ISSPNPC • ANSP • APSCF • Solomon Construct • Lokmera • Fantastic English • Camera Notarială • CNPF • Liceul Teoretic „Pro Succes” • Liceul „Prometeu Protalent” • Inițiativa Pozitivă AO • Ipteh • Summit Events • Indigo • Amdaris • Pollingua • Endava • Mikrokapital • Simpals • Noroc Media • Institutul European de Studii • ImproGroup FPC • Școala Gradiniță „Pas cu Pas” nr. 120 • MDX Line • Lux Garden • Iute Moldova • Adventica • PORT MALL • Grand Medica • American Chamber of Commerce in Moldova • Victoriabank • Donaris Vienna Insurance Group • International Women’s Club of Moldova - IWCM • MARCU Bakery • EduJoc • DITA • Chicco Moldova • Ivatherm Republica Moldova • TENA Moldova • Forcapil Arkopharma • Centrul Educațional Ingenium • Lafarge Moldova • Liceul Teoretic „Alexandru Ioan Cuza” • Liceului Da Vinci • OLDCOM Moldova • Moldindconbank • Stepic Foundation • Moldcell • Synevo Moldova • Orbico Moldova • STILL Moldova • MilliTex • LAVANDA.md • Pentalog • Teatrul Planeta Clounella • Liceul Teoretic „George Călinescu” • iTicket.

Echipele Media: agora • Moldova 1 • TVR Moldova • ea.md • Unica.md • diez.md • Agenția de Știri BASILICA.RO • Pro TV • TV8 • Radio Moldova • Radio Chișinău • Radio Europa Liberă • Radio Noroc • Radio Moldova Tineret • Vocea Basarabiei • ONE TV • Jurnal TV.



Din dragoste pentru aproapele





Cuprins

	Despre noi	04		Cu drag pentru Ucraina	36
	Programul „În brațele mamei”	06		Schimbăm pentru că ne pasă	40
	Centrul de Resurse „Călăuza Solidarității”	12		Buget 2024	45
	Programul Apartamentul Social „Spre Independență”	20		Consiliul de Administrare	46
	Programul „Tineret și voluntariat”	24		Schimbăm destine	50
	Implicare în schimbările sistemice	32		Dăruiește cu Diaconia	56
				Mulțumiri	58

susține
proiectele noastre
pe www.diaconia.md

Acest material a fost
editat cu suportul:

Caritas
Austria



susține proiectele noastre
pe www.diaconia.md

Misiunea Socială „Diaconia” a Mitropoliei Basarabiei

Date de contact:

Chișinău, str. Criuleni, nr. 22

Tel.: (+373 22) 46 32 28

(+373 22) 46 32 31

office@diaconia.md

Misiunea Socială Diaconia

Raport anual 2024

www.diaconia.md