



Raport anual
2023

Rămânem aproape de cei care au nevoie

www.diaconia.md

Misiunea Socială Diaconia



Diaconia este structura socială a Mitropoliei Basarabiei care activează pe întreg teritoriul Republicii Moldova din anul 2001.

despre noi

Misiune

Diaconia dezvoltă modele de intervenție socială bazându-se pe abordarea omului după chipul și asemănarea lui Dumnezeu într-o relație de împărtășire și încredere cu partenerii sociali.

Viziune

O societate activă și ghidată de valorile creștine, rezultat al acțiunii permanente și coerente a Mitropoliei Basarabiei prin Diaconia care reprezintă modelul de excelență în susținerea aproapelui în dificultate.



Valori

Credință/ Dragostea de aproapele/ Schimbăm pentru că ne pasă/
Corectitudine/ Responsabilitate/ Perseverență/ Solidaritate.

În aceste vremuri, rolul Bisericii și al Diaconiei devine și mai important

”

De mai bine de două decenii, Diaconia a fost și continuă să fie mâna întinsă a Bisericii Ortodoxe Române din Basarabia către cei aflați în dificultate. În anul 2023, Misiunea Socială „Diaconia” a împlinit lucrări mărețe și a adus alinare pentru mii de suflete prin programele sale diverse și inovative. De la oferirea unei mese calde și a unui loc sigur pentru refugiații din Ucraina, la sprijinul acordat familiilor vulnerabile din comunitățile noastre, echipa Diaconia a lucrat neobosit, cu dragoste și dăruire, pentru a transforma durerea în mângâiere și deznădejdea în credință.

În aceste vremuri tulburi, rolul Bisericii și al „Diaconiei” devine și mai important. Prin fiecare act de bunătate, fiecare gest de sprijin și fiecare cuvânt de mângâiere, noi nu facem decât să reflectăm lumina lui Hristos în lume.

Cu această ocazie, dorim să exprimăm întreaga noastră grațitudine și admirație. Mulțumim tuturor celor care și-au dedicat timpul, resursele și energia pentru a împlini voia lui Dumnezeu prin slujirea aproapelui.

Al vostru rugător către Hristos Domnul
† PETRU

Arhiepiscop al Chișinăului, Mitropolit al Basarabiei și Exarh al Plaiurilor

Cu drag pentru Ucraina

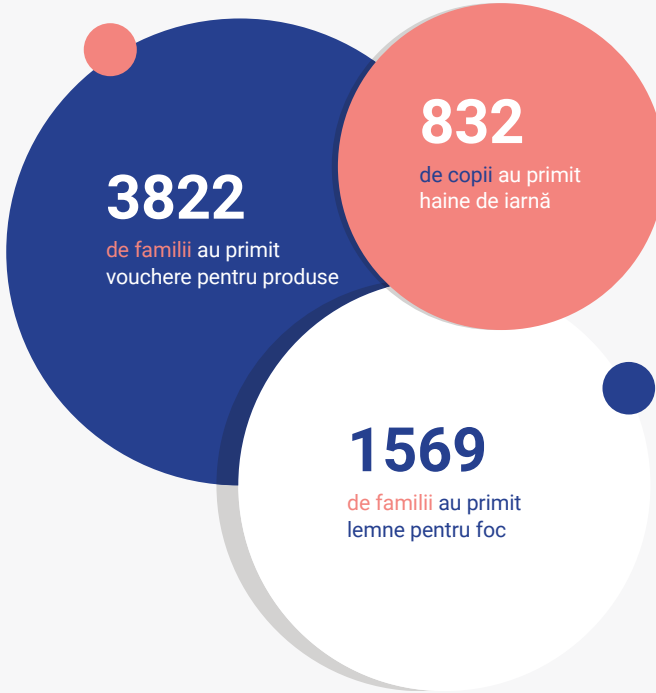
Pe parcursul anului 2023, Misiunea Socială Diaconia a continuat implicarea activă în oferirea asistenței refugiaților. În această perioadă dificilă, este important să manifestăm solidaritate, empatie și grijă față de cei care au nevoie, iar acest lucru a fost posibil prin următoarele direcții:

1. Asistență primară

În anul 2023, Diaconia, în parteneriat cu Caritas Odesa UGCC cu susținerea financiară a Caritas Ambrosiana, au reușit să răspundă la unele din nevoile urgente ale persoanelor afectate de războiul din Ucraina prin intermediul următoarelor proiecte:

- 1. Ajutor de urgență pentru familiile ucrainene afectate de distrugerea barajului Kakhovka, Ucraina** - proiect prin care 4000 de persoane au fost aprovizionate cu apă potabilă și 650 de persoane au primit lenjerie de pat.
- 2. Podurile Solidarității** - proiect prin care 111 persoane au beneficiat de activitățile unei tabere de vară:
 - 21 de mame și 34 de copii ucraineni refugiați la Bălți;
 - 24 mame și 32 de copii ucraineni din regiunea Odesa.





Odată cu căldura din casă am simțit și căldura sufletească a celor care au organizat acest ajutor nevoiașilor. Doamne ajută la fapte bune.

Gereșan Nina

refugiată din Ucraina, beneficiară a proiectului „NiN Ukrainian Refugee Support and Winterization Program in the Republic of Moldova”

Până la finele lunii decembrie 2023, Diaconia a oferit asistență materială refugiaților și persoanelor vulnerabile din Republica Moldova în proporție de 50/50%:

- Au fost distribuite lemne pentru foc către **1569 de familii**;
- Au fost sprijinite **3822 de familii** (1858 familii ucrainene și 1964 familii moldovenești defavorizate). Au primit ajutor sub formă de vouchere pentru produse alimentare și igienice, plapume și îmbrăcăminte.
- Din totalul de 3822 familii, **832 au fost copii** (407 copii ucraineni și 425 copii moldoveni) care au primit o geacă de iarnă sau cizme de iarnă.

2. Asistență complexă și individualizată

A. Programul de asistență financiară pentru refugiații din Moldova

Programul dat prevede oferirea unui ajutor financiar persoanelor care au fugit din Ucraina și-au intrat în Moldova.

Diaconia a gestionat partea de Sud a Republicii Moldova. Operatorii au lucrat la 4 Centre de documentare și suport pentru refugiați deschise la Chișinău, Căușeni, Cahul și Comrat.

Program desfășurat în parteneriat cu Caritas Moldova, sub coordonarea generală a UNHCR.

IMPACT:

- **50 de mii** de persoane au primit asistență financiară;
- au fost distribuite **3800 de vouchere** pentru produse de primă necesitate;
- **1500 de persoane** au fost asistate la domiciliu (cei care nu au avut posibilitatea să se deplaseze la centrele de asistență).





B. Centrul Educațional Anastasis, Bălți

În luna mai 2022, Diaconia a deschis la Bălți un centru educațional destinat copiilor, tinerilor și femeilor refugiate, găzduiți în Centrele de Plasament Temporar pentru Refugiați din regiunea de Nord a RM.

Aici ei au acces la activități de educație formală și non-formală, activități de dezvoltare personală și recreative etc.

În anul 2023, de serviciile Centrului au beneficiat **160 copii** (92 de copii ucraineni și 68 moldoveni).

Totodată, **53 de femei** (45 din Ucraina și 8 din comunitate) au primit suport psihologic și au participat la diverse activități organizate de către echipa Centrului.



C. Centrul Multifuncțional pentru Copil și Familie „Sfânta Ana”

Este un proiect conceput ca răspuns la nevoile nucleelor familiale care se confruntă cu diverse situații de criză. Conceput să adune sub același acoperiș soluții viabile pentru un spectru larg de nevoi ale femeilor și copiilor refugiați, dar și pentru cei din comunitate.

Centrul „Sfânta Ana” oferă servicii individualizate de asistență socială, servicii de consiliere juridică, accesul la activități educative pentru copii și o platformă sigură pentru interacțiunea deschisă și regulată între grupurile sociale, în special femei.



IMPACT:

- **4452** persoane refugiate s-au adresat pentru ajutor sau sprijin;
- **619** de persoane au beneficiat de consiliere psihologică;
- **294** de persoane au beneficiat de consultații juridice;
- **926** de femei din Ucraina au socializat într-un mediu sigur, beneficiind de diferite ateliere de creație și workshop-uri organizate de psiholog;
- **193** de persoane refugiate au beneficiat de consiliere vocațională;
- **1504** familii din Republica Moldova au beneficiat de produse alimentare și igienice;
- **258** copii au beneficiat de servicii de tip Drop off (68 copii moldoveni și 190 copii ucraineni);
- **473** de copii au beneficiat de serviciul de After school (147 copii moldoveni și 326 copii ucraineni).

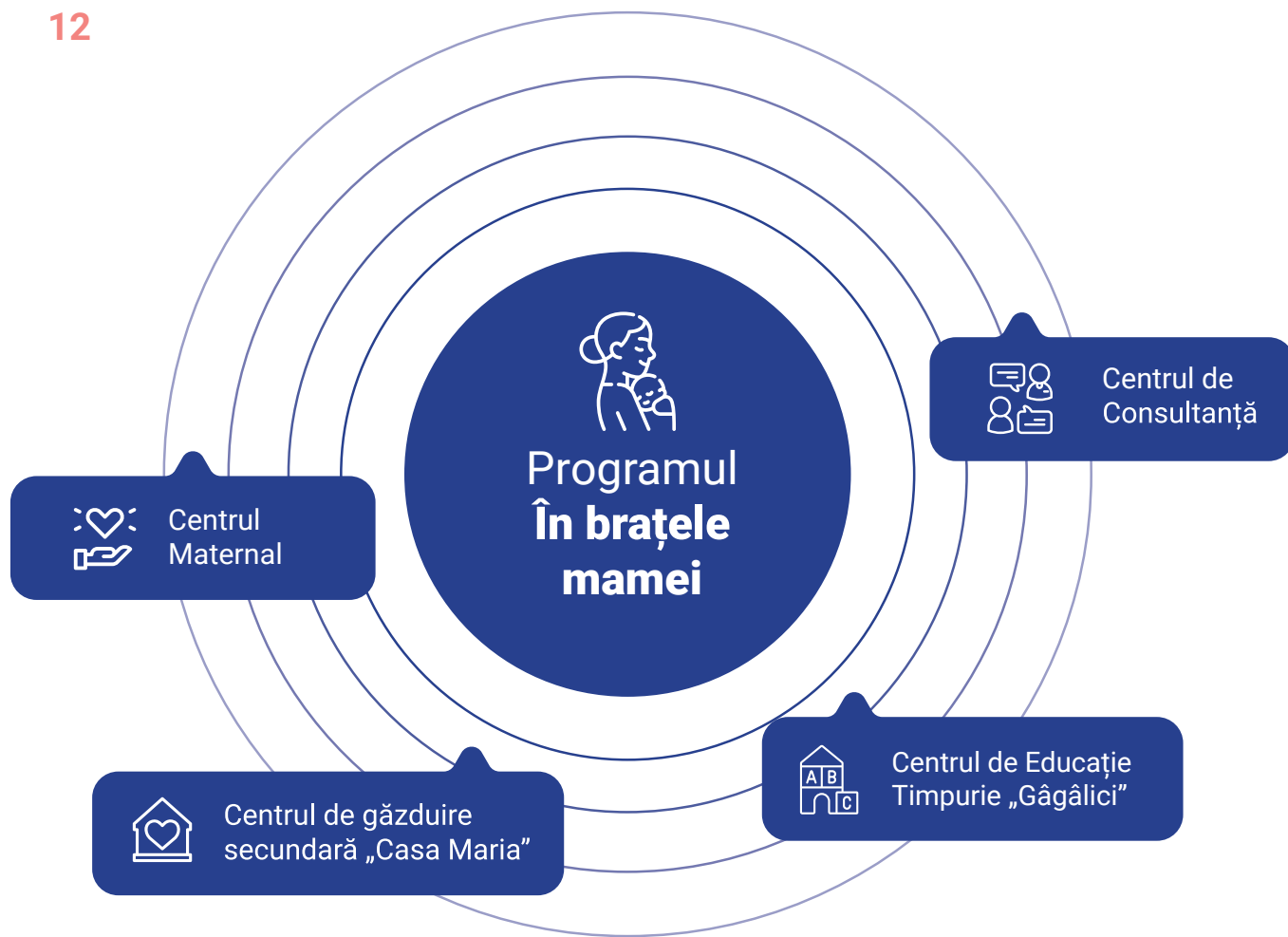
Vizionați video integral
despre intervenția Diaconiei
în situația de război în 2023



D. Casa de Oaspeți „Sfântul Iosif cel Milostiv”

În luna decembrie 2022, am lansat un nou serviciu destinat persoanelor refugiate, care oferă mamelor și copiilor din Ucraina loc sigur și confortabil de trai, dotat cu toate cele necesare.

Pe parcursul anului 2023, Casa de oaspeți a găzduit 18 beneficiari: 9 mame și 9 copii au primit ajutorul și suportul necesar pentru a-și recăpăta independența.



PROGRAMUL ÎN BRAȚELE MAMEI

Anul lansării: 2011.

Scop: Asigurarea dreptului fiecărui copil de a crește în familie.

- ✦ **Centrul Maternal** este destinat cuplurilor mamă-copil sau gravidelor aflate în situație de urgență. Aici, echipa multidisciplinară elaborează un plan individual de intervenție prin care se urmărește consolidarea relației dintre mamă și copil, formarea deprinderilor de îngrijire a copilului, gestionarea resurselor în vederea creării unui mecanism de viață autonom.

La fel, găsesc un spațiu sigur și confortabil pentru a rămâne alături de pruncii lor.



- ✦ **Centrul de Consultanță** este un instrument sensibil, prin care măsurăm și, totodată răspundem la nevoile familiilor în care relația mamă-copil are nevoie de un pic mai multă atenție și suport.

Acestora li se oferă asistență psihologică, socială, juridică, spirituală și susținere materială lunară (pachete alimentare, produse de igienă, medicamente etc.).

IMPACT:

În anul 2023, prin dedicarea și angajamentul asistenților sociali și grație gesturilor de bunătate ale fiecăruia dintre donatorii și partenerii noștri:

- **21 de cupluri mamă – copil** au beneficiat de grijă și asistență complexă în Centrul Maternal;
- **12 cupluri mamă – copil** au fost asistate în comunitate;
- **180 de familii** în criză temporară s-au bucurat de suport în funcție de nevoi.



Îmi doresc să-mi cresc băiețelul în siguranță și să-i ofer ceea ce n-am avut eu – dragoste de la mama mea

Maria, o tânără de 18 ani, poartă pe umeri o povară grea – abandonul părinților, umilință și violență. De aproape un an a devenit mama micuțului Andrei, pe care îl iubește cu toată ființa. Părinții ei au dispărut când Maria era doar o copilă, lăsând-o în grija bunicii până la vârsta de 12 ani, când a fost nevoită să părăsească casa și să pășească într-un centru de plasament.

În căutarea iubirii și a unui adăpost sigur, Maria s-a îndrăgostit de un bărbat care părea să-i ofere ceea ce își dorea cel mai mult: liniștea și afecțiunea de care nu a avut parte niciodată. Așteptările ei s-au spulberat însă rapid după nașterea lui Andrei, când soțul ei s-a transformat într-un monstru gelos și abuziv.



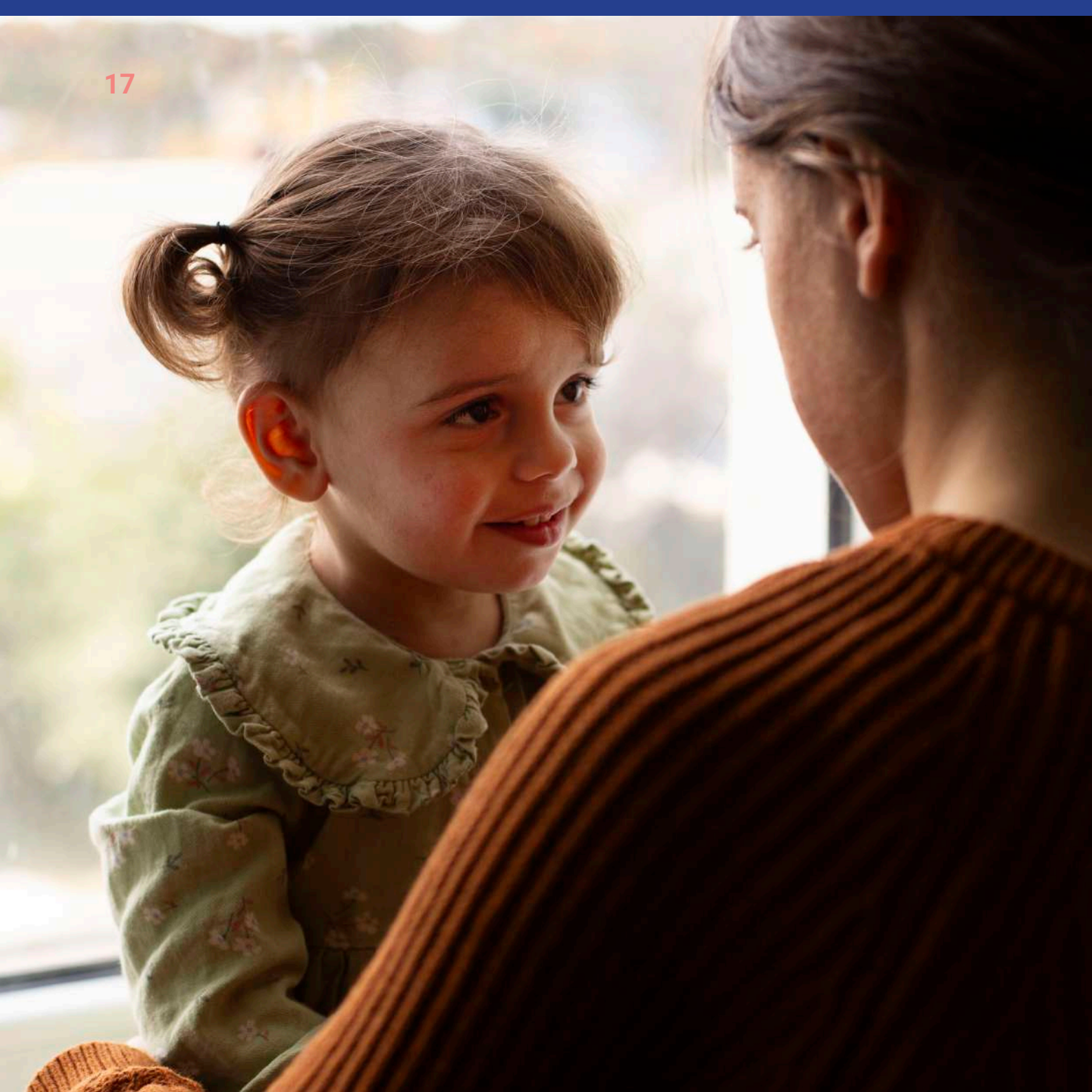
„El era foarte gelos, îmi interzicea să ies din curte, trebuia să stau doar în casă. Când se întorcea acasă începea să mă lovească. Aveam multe vânătăi, mi-a rămas un semn mare pe spate.”



Cu ultimele puteri, Maria a reușit să adune doar câteva hăinuțe pentru micuțul ei și a fugit, căutând adăpost la Centrul Maternal „În brațele mamei”. Aici, a simțit pentru prima dată căldura și siguranța unei familii.

„Cu educatorii foarte repede m-am obișnuit. Din prima zi am găsit aici căldură, am simțit că am cui să-i spun durerea mea. Eu foarte greu îmi deschid sufletul în fața cuiva, dar aici am reușit, chiar și băiețelul s-a adaptat imediat.”

De trei luni pentru Maria și copilașul ei, acasă înseamnă Centrul Maternal. De trei luni se bucură de liniște, grijă și iubire „Îmi doresc să-mi cresc băiețelul în siguranță și să-i ofer ceea ce n-am avut eu – dragoste de la mama.”



- ✂ **Centrul de Educație Timpurie „Gâgâlici”** este o grădiniță-creșă în care copiii (de la 6 luni la 3 ani) învață să exploreze lumea prin mișcare liberă și joacă autonomă, înconjurați de afecțiune și atenție.

Pe parcursul anului 2023, Centrul a fost frecventat de către **34 de copii**:

- 21 copii din comunitate;
- 9 copii, beneficiari ai Centrului Maternal „În Brațele Mamei”;
- 4 copii refugiați ucraineni.

Serviciul este destinat mamelor singure și familiilor cu diferite situații de vulnerabilitate. Totodată, acesta facilitează și integrarea profesională a femeilor, oferindu-le un spațiu sigur și plin de căldură pentru copilul lor.







Centrul de Resurse Căluza Solidarității



Anul lansării: 2015

Scopul: Vine să susțină și să stimuleze inițiativele sociale din comunitate.

Centrul de Resurse „Călăuza Solidarității” este instrumentul de sprijin al inițiativelor comunitare în identificarea nevoilor și găsirea răspunsurilor la nivel comunitar.

✂ A. Centrele Comunitare

Centrele Comunitare sunt locul în care se organizează constant activități de educație non-formală pentru copii, activități de voluntariat și se oferă servicii sociale bazate pe nevoile identificate (cantină, garderobă, baie și/sau spălătorie socială etc.).

✂ B. Facilitare comunitară

Un alt domeniul de intervenție al Programului, presupune o schimbare de paradigmă, de la intervenția directă, la inițiativă prin liderii formali și neformali din localitate.

Scopul proiectului este de a contribui la crearea unor comunități rurale revitalizate, coezive și solidare în Republica Moldova.



✂ C. Parlamentul tinerilor

Parlamentul Tinerilor este conceput ca o soluție de intervenție comunitară cu scopul de a capacita tinerii din localitățile rurale pentru efectuarea schimbărilor în comunitățile din care fac parte.

✓ D. Brațele părintești

Proiectul presupune susținerea la distanță a familiilor vulnerabile care au copii școlari prin oferirea de suport material (produse alimentare, haine, produse igienice, rechizite școlare etc.).



IMPACT:

În anul 2023 am reușit să sprijinim 51 comunități prin asistență multilaterală.

Au fost realizate activități, precum:

- 12 evenimente comunitare;
- 6 Grupuri de Inițiativă Locală și 6 Parlamente ale Tinerilor în Acțiune au conceput și implementat proiecte în comunitățile lor;
- 50 de elevi și 25 de pensionari din 18 comunități au fost susținuți prin proiectele: Brațele Părintești și Toiagul Nădejdi.

Au activat 3 Centre Comunitare, în localitățile: Cania, Săseni și Coșcalia. Aici au beneficiat de activități ludice și educative peste 122 de copii, iar 39 de voluntari s-au implicat în activități comunitare inițiate de Centre.



”

Centrul de Resurse a continuat să-și îndeplinească misiunea de a răspunde nevoilor sociale din parohii prin diverse inițiative și proiecte menite să sprijine comunitățile locale. Obiectivele principale ale centrului au fost ghidarea centrelor parohiale spre autonomizare și susținerea inițiativelor sociale din comunitate.

Pr. Ioan Cosoi

Coordonator Centrul de Resurse



✦ E. Banca de haine

Anul lansării: 2016

Banca de Haine este un model de excelență a implementării unui mecanism de solidaritate socială, prin care reușim de 7 ani să demonstrăm că prin resursele locale putem să îmbrăcăm mii de oameni.

Bunurile colectate aici sunt ulterior distribuite în rețeaua de garderobe sociale din parohii. Beneficiarii donațiilor sunt oamenii nevoiași: familiile social-vulnerabile, bătrânii, persoanele fără adăpost etc.

Impact 2023

60

tone de bunuri materiale
colectate și distribuite

35

comunități
beneficiare

4000

oameni nevoiași asistați
grație donațiilor



Pe parcursul anului 2023, prin intermediul a 5 boxe (amplasate în Chișinău, la stațiile Peco Petrom), au fost colectate circa 69 de tone de bunuri și distribuite către mii de persoane din 27 de localități din țară.

Grație parteneriatului și sprijinului acordat de Monaco Aide & Presence și Petrom Moldova reușim să facem lucruri demne de urmat. Rămânem profund recunoscători și mulțumim tuturor oamenilor care contribuie, într-un număr tot mai mare, la ajutorarea celor care se află în nevoie.

Parteneriatul dintre Moldova pentru Pace și Misiunea Socială Diaconia a permis distribuirea hainelor esențiale către 4.000 de familii, ajutând aproximativ 10.000 de persoane în anul 2023. Această colaborare a fost crucială pentru oferirea unui sprijin constant și necesar celor mai vulnerabili membri ai comunității noastre.

Ne exprimăm profunda recunoștință pentru colaborarea valoroasă și ne dorim pe viitor să întărim suportul oferit comunităților noastre.

Natalia Rahmistriuc,

Coordonator la Moldova pentru Pace



Comunitățile asistate de Banca de Haine



✂ F. Eco-inițiative în parohiile din România și Republica Moldova

Proiectul are ca scop inițierea unei educații de mediu și identificarea soluțiilor pentru creșterea responsabilității ecologice în Biserica Ortodoxă Română, în România și Republica Moldova.

Proiectul presupune participarea a 16 echipe (8 din Republica Moldova și 8 din România), reprezentate de un număr de 160 de tineri, membri ai parohiilor Bisericii Ortodoxe Române, care beneficiază de informare și educare în domeniul ecologiei, având obiectivul de a iniția și implementa proiecte locale.

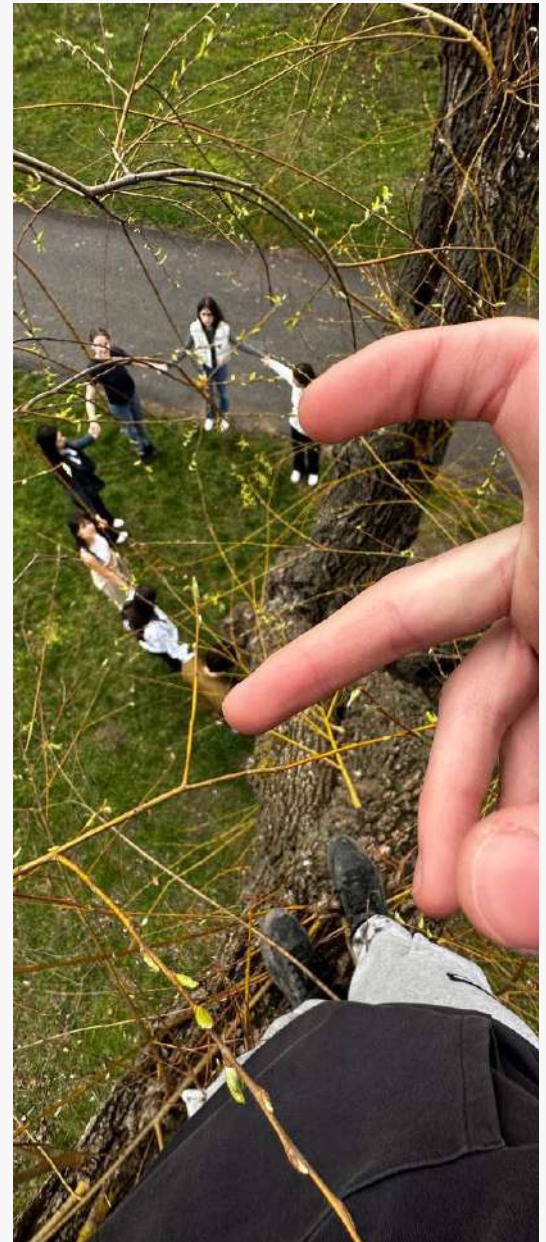


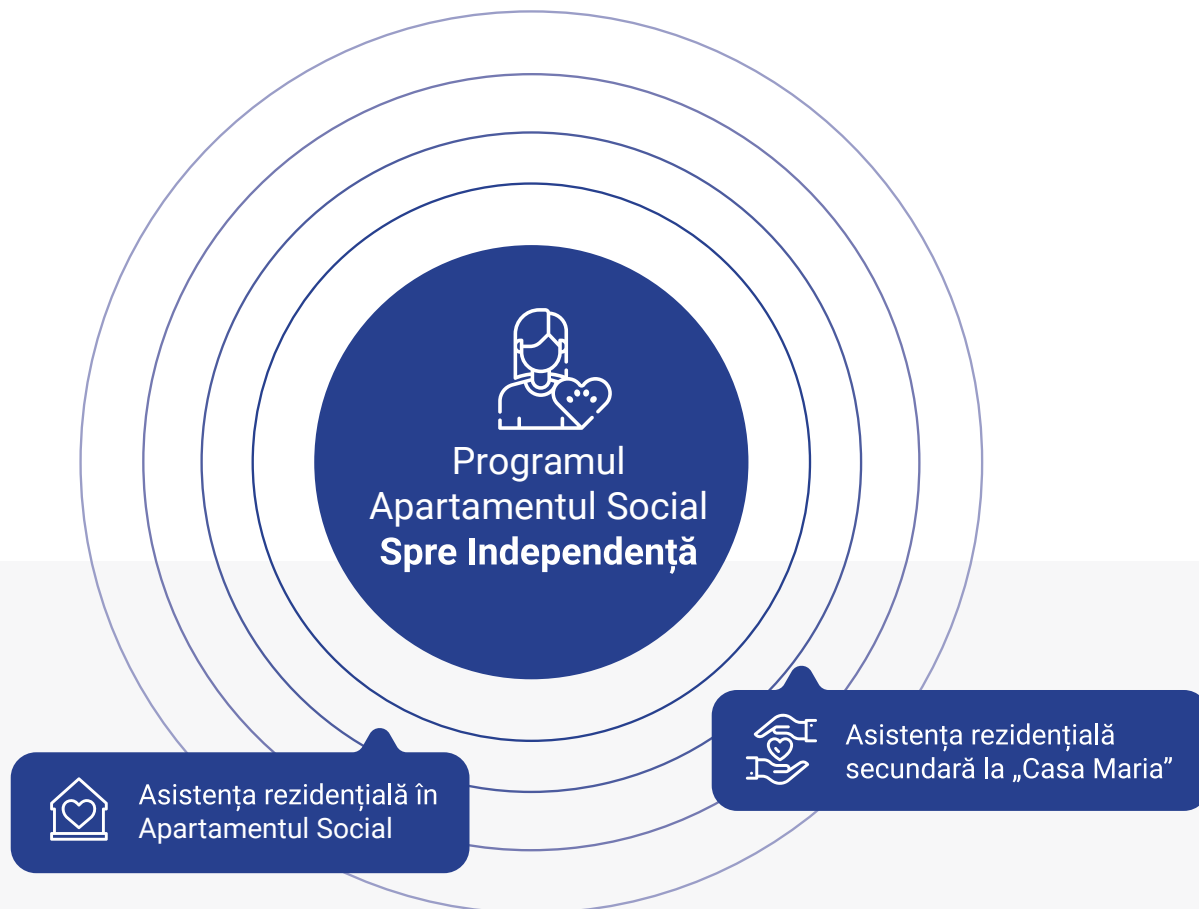
IMPACT:

- Organizarea și desfășurarea taberei „**Școala de practici eco**”, cu implicarea a 21 de tineri din 3 țări: Moldova, România și Italia.

Tabăra a avut drept scop oferirea cunoștințelor și metodelor practice despre mediu și protecția acestuia, înrădăcinând practici ecologice în viață și comportamentele zilnice.

- Organizarea a două evenimente: Ziua mondială de rugăciune pentru ocrotirea creației și Ora Pământului, cu implicarea a 16 parohii care au realizat activități în aer liber pentru tineri, cu scopul de a valorifica natura.





Programul Apartamentul Social **Spre Independență**

Anul lansării: 2007

Scopul: Asigură creșterea capacităților de reintegrare pentru adolescentele cu vârsta cuprinsă între 16-18 ani, orfane sau orfane social.

🔪 **Programul „Spre Independență”** asigură integrarea socială a tinerelor cu statut de copil rămas fără ocrotire părintească, care provin din instituții rezidențiale ori din servicii de îngrijire alternative, precum și a fetelor aflate în situații de risc, din familii social vulnerabile.

Anual, 6 fete primesc aici servicii de găzduire, asistență complexă (socială, psihologică, spirituală, vocațională), dar și șansa de a obține o meserie în cadrul unei școli profesionale sau cursuri profesionale de scurtă durată.



IMPACT:

Până acum, 17 generații de fete au fost asistate prin Apartamentul Social, proiect care le-a ajutat să creadă în puterea lor, unde au învățat că oamenii pot fi buni și iubitori.

Din 2007, 102 fete din toate raioanele Republicii Moldova au fost ghidate cu grijă în drumul lor „Spre independență”.

20 fete au beneficiat de etapa extinsă a Programului, în locuința socială asistată.

▸ Vreau să am o profesie și să devin independentă

La doar cinci anișori, Cristina a fost luată din familia ei biologică de către asistentul social. Tatăl ei era bolnav și cu greu reușea să o îngrijească, iar mama venea rar pe acasă, avea patima băuturii. Astfel, micuță și timidă, fetița a ajuns într-o familie de asistenți parentali profesioniști. Aceștia își doreau foarte mult o fetiță, iar Cristina avea nevoie de o familie care să-i ofere dragoste.

Chiar dacă era foarte mult atașată de tatăl biologic, Cristina recunoaște faptul că a fost binecuvântată să ajungă în familia asistenților parentali. Anume aici s-a simțit pentru prima dată iubită: „De 11 ani sunt alături de mine. Mi-au oferit educație, casă, masă și cel mai important – iubirea și grija părintească. Au devenit părinții mei, sunt mama și tata, fără ei aș fi foarte tristă”.

Când era mai mică, deseori se întreba de ce a fost părăsită de mama, de ce a născut-o și nu i-a rămas alături. Cu timpul și-a dat seama că nu are rost să-și pună aceste

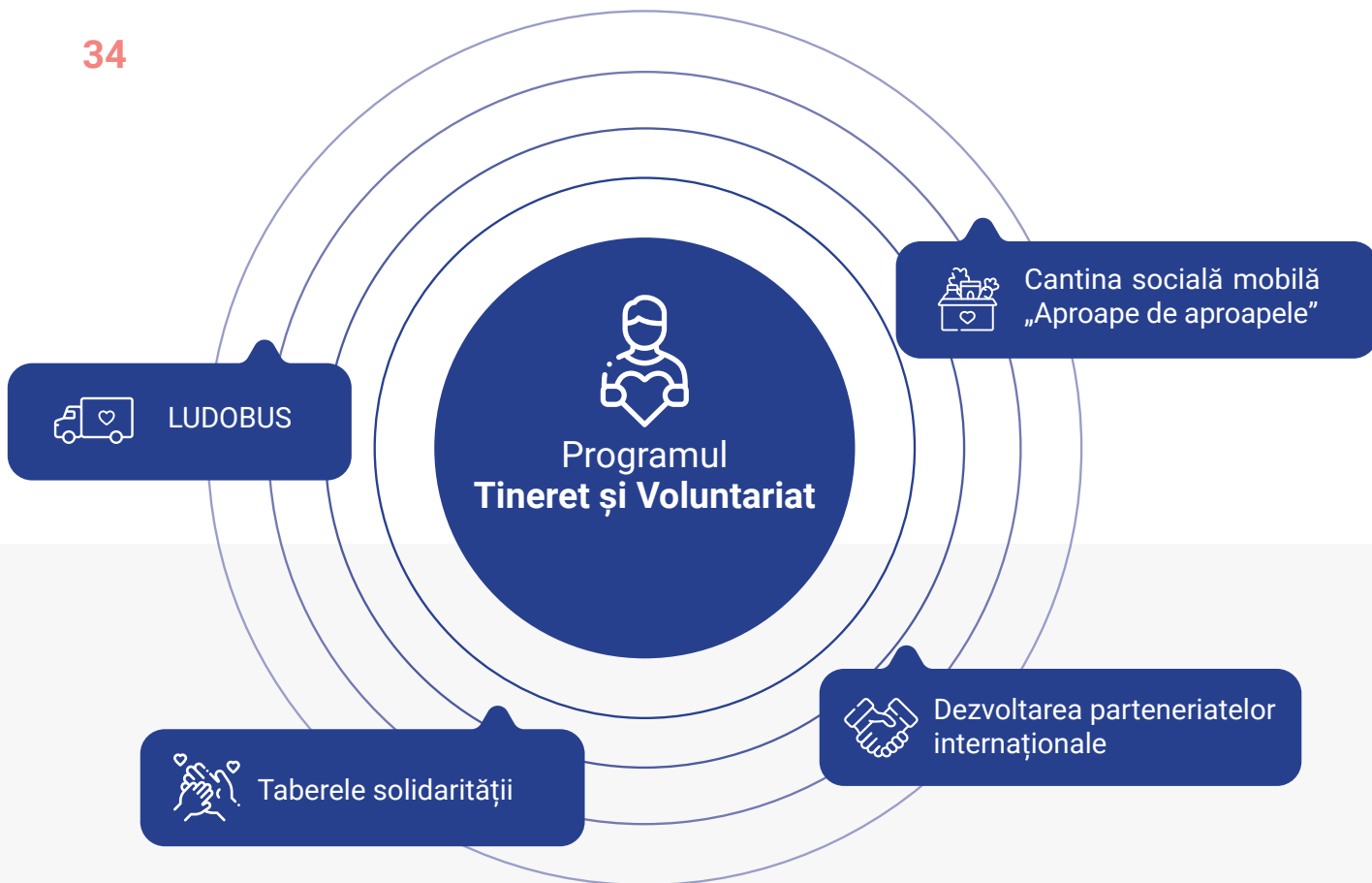


Întrebări: „Nu-mi amintesc cum arată mama mea biologică. Și nici nu îndrăznesc să o judec pentru alegerile pe care le-a făcut.”

Cristina are acum 17 ani, este foarte blajină și emană căldură și bunătate. Cu multă modestie spune că a deprins aceste calități de la familia în care a crescut și acum le împarte cu cei din jur. După ce a absolvit școala gimnazială, tot ei au fost cei care au susținut-o să ajungă la Apartamentul Social „Spre Independență: „Mă bucur nespus de mult că am primit șansa de a face parte din acest proiect. Vreau să am o profesie și să devin independentă.”

Cristina cu mult entuziasm urmează cursul de bucătar, iar acum se pregătește pentru primul examen. Îi place foarte mult ceea ce învață și cu nerăbdare așteaptă să înceapă practica. Apartamentul Social i-a devenit o nouă casă – o nouă șansă pe care a primit-o pentru a putea prinde aripi în lumea mare.





Programul Tineret și Voluntariat

Anul lansării: 2007

Scopul: Contribuția în dezvoltarea inițiativei și a implicării civice active în rândul copiilor și tinerilor.

Ludobus

Ludobus este un serviciu inovativ de educație nonformală, menit să ofere copiilor din localitățile rurale accesul la joc și educație. Este un microbuz echipat cu o ludotecă diversificată cu activități și jocuri pentru toate vârstele.

De asemenea, pentru voluntari, Ludobusul reprezintă o nouă zonă în care pot să facă voluntariat pe parcursul anului, punând creativitatea lor în slujba comunităților, obținând totodată noi abilități și oportunități de creștere.



IMPACT:

În 2023, **25 de voluntari**, harnici și curajoși au dus bucuria jocului în **18 de comunități** pentru **2242 de copii**.

Atât voluntarii, cât și copiii au avut parte de momente unice de divertisment, activități în aer liber și ateliere de creație cu tematici diverse: securitatea electrică și prevenirea risipei alimentare.

Acest lucru a fost posibil grație partenerilor noștri Premier Energy Distribution și Kaufland Moldova, care au acoperit costurile logistice pentru atelierele desfășurate în cadrul proiectului.

Taberele solidarității

Taberele de zi sunt organizate de către mai multe echipe de voluntari din Italia și Republica Moldova. Programul fiecărei tabere conține jocuri, activități de educație nonformală pentru copii și activități sociale (asistarea la domiciliu a bătrânilor, activități ecologice, etc.).



IMPACT:

Au fost organizate 3 tabere de vară în Inești, Cetireni și Ialpujeni, unde s-au adunat o mulțime de copii dornici de distracție.

În acest an, taberele au durat 10 zile fiecare. Activitățile au fost realizate de 18 voluntari moldoveni și italieni.

În cele 3 localități au fost desfășurate jocuri de echipă, ateliere de creație, aclimatizare fantastică, comunicare și schimb de experiență.

La fel, tinerii s-au implicat și în lucrări comunitare (ajutorarea bătrânilor, acțiuni ecologice).

Dezvoltarea parteneriatelor internaționale

Diaconia a semnat acorduri de parteneriat cu două organizații internaționale din Italia: Caritas Ambrosiana și Associazione BIR.

Proiectele presupun activități de lungă durată în organizația gazdă și formări pentru voluntari.



”

Încă un an în care departamentul de voluntariat a șlefuit personalități și a întărit caractere. Acești tineri sunt mândria noastră, sunt mesagerii bunătații, sunt un exemplu de implicare socială pentru întreaga umanitate.

Daniela Groza

Coordonator de Voluntari

✦ Cantina socială mobilă „Aproape de aproapele”



Anul lansării: 2013

Scopul: Este instrumentul prin care Diaconia cultivă solidaritatea socială, oferind oricui șansa de a fi un om bun.

De 10 ani, **Cantina Socială Mobilă „Aproape de Aproapele”** oferă zilnic bucuria unei mese calde pentru mai mulți bătrâni și oameni nevoiași din Chișinău.

Este un model de manifestare a grijii față de aproapele. Locul unde bătrânii, găsesc nu doar un prânz cald, dar și un motiv de bucurie născută din interacțiunea cu oamenii care trăiesc aceleași nevoi.

IMPACT:

Pe parcursul anului 2023, în cele două puncte de distribuție (parcul Serghei Lazo și parcul Mezon), grație implicării unui grup de **25 de voluntari**, au fost oferite **40.160 de prânzuri** calde pentru sute de beneficiari.

✧ A fost 40 de ani profesoară, iar acum stă în rândul de la cantina socială pentru o masă caldă

Doamna Irina are ochi blajini și e mereu sociabilă cu voluntarii și oamenii care așteaptă, la fel ca și Dumneaei, o masă caldă la cantina socială mobilă. Zâmbește și pare că nu ar avea vreo problemă la cei aproape 80 de ani.

„E a treia primăvară de când vin aici să iau mâncare” povestește emoționată. „40 de ani i-am dedicat elevilor mei. Mă simțeam utilă și mi se părea pe-atunci că așa va fi mereu. Dar au venit bătrânețile și am rămas doar cu amintirile. E trist, dar se vede că aceasta e soarta mea. Nu am cu cine mă bate.”

A muncit toată viața în calitate de învățătoare de limba rusă. Astăzi are o pensie de 3800 de lei. Cheltuie cu grijă fiecare bănuț și e recunoscătoare că poate economisi pe

mâncare datorită prânzului de la cantină.

„Soțul meu e imobilizat la pat de 10 ani. Îl îngrijesc, îl hrănesc și îi sunt alături. E greu, e foarte greu, dar ne avem unul pe celălalt și mă liniștesc că pot fi utilă și că ne descurcăm noi doi. Pensiile se cam împart între medicamente și facturi, de aceea tot ce ne servesc aici tinerii sunt bucate pe care cu greu ni le-am putea permite.”

Am întrebat-o dacă are copii și a fost singurul moment în care nu i-au mai ajuns zâmbete. Ochii i s-au umplut de lacrimi și a dat de înțeles că nu ar vrea să abordeze acest subiect pentru că doare.

„Avem o fiică. Singură, fără o familie și bolnavă și ea. O ajutăm și pe ea cu ce putem.”



Schimbare sistemică

HOPE - Abordare holistică a protecției copilului în Moldova

Anul lansării: 2021

Scopul: Contribuirea la consolidarea sistemului de protecție a copilului și de prevenire a violenței în Moldova



Diaconia este unul dintre implementatorii programului și este responsabilă de instituirea unui mecanism (parlamentele copiilor) pentru prevenirea și combaterea violenței în 10 școli din Moldova. Instruirea copiilor, părinților și profesorilor în ceea ce privește mecanismele non-violente de soluționare a conflictelor.

În anul 2023 au fost realizate:

- 33 sesiuni de informare pe tema participarea copilului în procese decizionale, cu participarea a 117 profesori, 249 copii și 36 părinți;
- O tabără de vară cu genericul „DemocraCity”, cu participarea a 44 de tineri;
- 20 de sesiuni de formare pentru membrii din „Parlamentele Copiilor” pe tema „Scrierea de proiecte”;
- 20 de mini-granturi în cele 10 școli partenere în proiect;
- prezentări anti-bullying realizate de elevi după metoda de învățare de la egal la egal;
- 50 de sesiuni de elaborare/revizuire a politicii de protecție a copilului la care au participat 306 de persoane din 10 instituții de învățământ: 156 cadre didactice, 150 copii;
- 10 documente de Politica de Protecție a Copilului: 8 revizuite, 2 elaborate.

Proiectul a fost implementat de către Diaconia în parteneriat cu Caritas Austria (solicitant principal), Copil Comunitate Familie și Fundația Regina Pacis și este finanțat de European Union in the Republic of Moldova, Agenția Austriacă de Dezvoltare și Caritas Austria.



Prin proiectul HOPE am sădit semințe în sufletele copiilor, am pus umărul la realizarea unor visuri, ne-am descoperit împreună învățând lecții prețioase de viață. Totodată am contribuit la promovarea unui mediu non-violent în 10 școli din țară, punând accent pe valori precum toleranța, egalitatea și empatia. Rămân cu certitudinea că tot ce e făcut din inimă, cu pasiune, credință și responsabilitate va rodi frumos.

Mariana Cosoi

Coordonator de proiect



Programul de consolidare a capacităților sistemului de protecție a copilului



Scopul: Creșterea capacităților ANAS (Agenția Națională Asistență Socială) și a specialiștilor din domeniul protecției copilului pentru asistarea profesionistă a familiilor aflate în situație de criză.

Proiectul implică aproximativ 230 lucrători sociali, 80 asistenți parentali profesioniști și părinți educatori, 40 manageri de servicii sociale, 30 de reprezentanți din 9 direcții de asistență socială.

În cea de-a doua fază a proiectului, celor 6 STAS-uri din prima fază a Proiectului (Râșcani, Drochia, Glodeni, Strășeni, Nisporeni, Căușeni), s-au adăugat alte 3 STAS-uri din Republica Moldova (Cantemir, Șoldănești și Anenii Noi).



IMPACT 2021 - 2023:

- 3 cursuri destinate specialiștilor din domeniul protecției copilului din 3 raioane (Anenii Noi, Șoldănești, Cantemir):
 1. Aspecte legale în asistarea copiilor în situații de risc;
 2. Politica de protecție a copilului în serviciile de îngrijire a copilului;
 3. Rolul asistentului social în mobilizarea comunitară.
- 120 de specialiști informați și instruiți în aspecte ce țin de protecția copilului;
- Ghidare în elaborare și aprobarea în cadrul a 6 STAS-uri a propriilor Politici de Protecție a Copilului;
- Elaborarea și pilotarea, în 9 raioane, a Metodologiei de identificare a nevoilor de instruire de dedicată asistenților sociali.

”

Politica de protecție a copilului vulnerabil intervine pentru a stopa marginalizarea, discriminarea și stoparea bullyingului asupra oricărui copil. Acest document ne dă nouă, ca specialist, în cadrul unei instituții sociale, posibilitatea să protejăm copiii și să intervenim prompt într-o anumită situație în care s-a pomenit unul dintre copiii Centrului. În acest context, țin să mulțumesc Diaconiei pentru efortul lor de a ne oferi acest document atât de important și valoros în activitatea zilnică a Centrului de Plasament Căldura Casei.

Marin Grigoraș

Manager Centrul de Plasament pentru copii separați de părinți „Căldura Casei”, Drochia



Parteneriate pentru servicii de cantină socială incluzive și durabile

Omenirea risipește anual cca 1 miliard de tone de mâncare. 1/3 dintre alimentele bune pentru consum ajung la gunoi în loc să hrănească mii de adulți și copii care îndură foamea. Pe mulți dintre ei îi întâlnim în serviciile noastre sociale.

În data de 25.05.2023 a intrat în vigoare Legea Nr. 299 din 3 noiembrie 2022 privind prevenirea pierderii și risipei de alimente.

Legea stabilește un cadru pentru recunoașterea transferului de produse alimentare într-un demers coerent de prevenire a risipei.

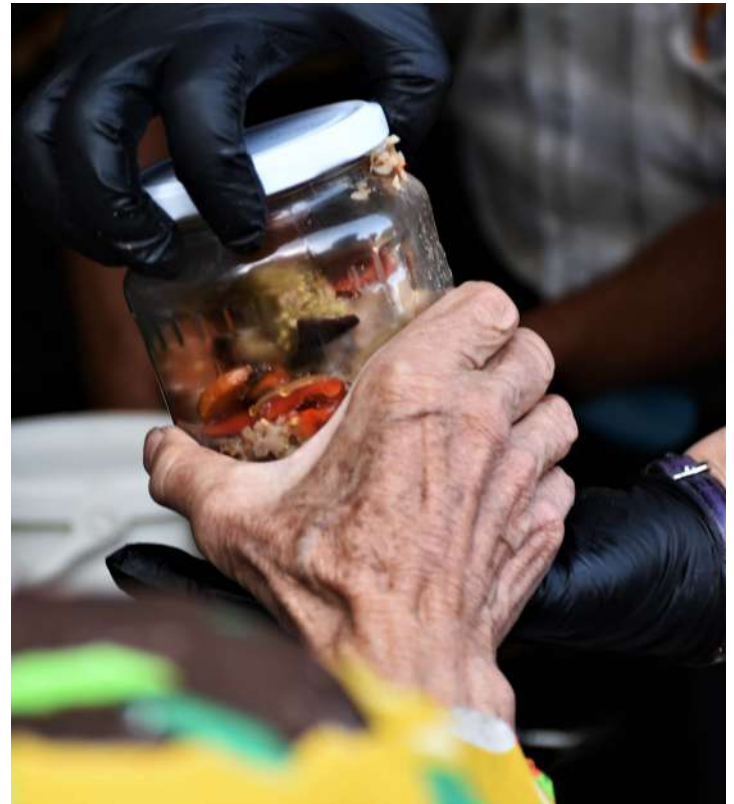


Aceasta prioritizează mecanisme de antirisipă punând în prim plan păstrarea alimentelor în consumul uman.

În acest context, au fost realizate un șir de acțiuni cu scopul de a îmbunătăți cadrul normativ, inclusiv cel conex:

- Legiferarea conceptului de antirisipă alimentară.
- Constituirea unui grup de lucru cu experți naționali și internaționali, autorități publice și societate civilă.
- Întâlniri cu reprezentanți ai agenților economici din lanțul agro-alimentar.
- Elaborarea propunerilor de modificare a legislației și cadrului conex.

Acțiunea se înscrie în campania de advocacy inițiată de Diaconia în Proiectul „Parteneriate pentru servicii de cantină socială incluzive și durabile”, sprijinit de Uniunea Europeană și pentru prima dată a fost legiferat conceptul de antirisipă alimentară în R. Moldova.



🕒 Acțiuni de Advocacy

În data de 20 iunie 2023, Diaconia a preluat președinția Platformei pentru Promovarea și **Dezvoltarea Filantropiei în Republica Moldova (PPDF)** fiind membră fondatoare din anul 2019.

PPDF este constituită din 45 de organizații ale societății civile, care promovează și desfășoară activități filantropice.

În cadrul planului de acțiuni pentru anul 2023, activitățile cheie au inclus:

- convingerea autorităților să modifice legislația fiscală pentru a stimula filantropii și sponsorii prin facilități fiscale conform Legii Nr. 1420 din 31.10.2002
- colaborarea cu o bancă comercială locală pentru a oferi produse și servicii bancare organizațiilor societății civile la costuri reduse.



✍ În 2023, Diaconia a fost implicată în mai multe activități prin intermediul **Consiliului Național al ONG-urilor**:

- Contribuția la elaborarea Programului național pentru dezvoltarea societății civile 2024-2027;
- Inițierea unei colaborări cu Agenția Servicii Publice pentru identificarea și soluționarea problemelor semnalate și pentru sprijinirea dezvoltării societății civile.

Diaconia este membră a Consiliului Național al ONG-urilor din 2022.



✍ Din data de 14 decembrie 2023, Diaconia este membră a Consiliului Coordonator, reprezentată de către Veaceslav Silvestru pentru un mandat de 3 ani, aleasă în cadrul Adunării Generale a **Alianței ONG-urilor active în domeniul Protecției Sociale a Copilului și Familiei (APSCF)**.

Diaconia a participat activ și a contribuit la mai multe ședințe ale grupurilor de lucru tematice pentru implementarea Reformei „RESTART” și a Programului Național pentru Protecția Copilului 2022-2026. În plus, organizația a fost membră a **Consiliului Național pentru Protecția Drepturilor Copilului (CNPDC)**.

Schimbăm pentru că ne pasă



A. Campania de Paști „Masa Bucuriei”



COD GALBEN DE BUNĂTATE pentru al 14-lea an consecutiv. An de an Campania de Paști „Masa Bucuriei” devine un adevărat Festival al Solidarității, implicând sute de voluntari.

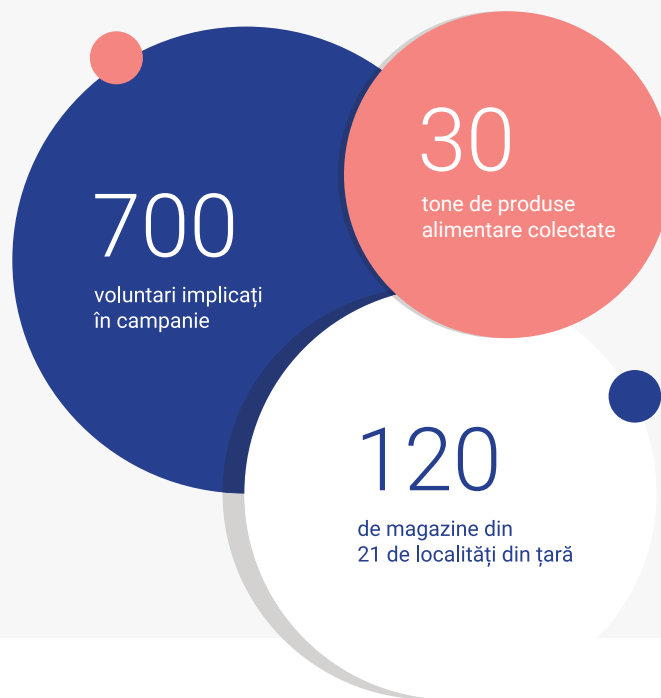
Tradițional, proiectul a culminat cu Colecta națională de produse alimentare neperisabile, desfășurată în cele mai mari rețele de magazine din Chișinău și întreaga țară.



IMPACT:

Grație generozității a mii de donatori, în 2023 au fost colectate într-o singură zi 39 tone de produse alimentare.

Campania s-a desfășurat în 100 de magazine din 24 de localități din țară, unde cei peste 700 de voluntari au întâmpinat cumpărătorii cu îndemnul de a dona produse neperisabile pentru sprijinirea cantinelor sociale.



În campanie au fost implicate, în calitate de voluntari, mai multe persoane publice: Andrei Porubin și Sorina Obreja, dar și companii, precum Maib și Ogilvy Moldova.

Toate donațiile acumulate au fost transformate în prânzuri calde, distribuite pe parcursul întregului an la Cantina Socială a Diaconiei, dar și în pachete alimentare distribuite persoanelor nevoiașe.



B. Produse de solidaritate

În 2023, susținătorii cauzelor noastre au ales să dăruiască cu diferite ocazii obiecte de solidaritate.

Toți cei care au procurat aceste mici simboluri încărcate de emoție, au oferit de la distanță, alături de Diaconia, grijă și siguranță beneficiarilor din Centrul Maternal și adolescenților din cadrul Programului „Spre Independență”.



C. Campania de Crăciun „În Brațele Mamei”

Este o amplă campanie de sensibilizare cu scopul de a susține cuplurile mamă-copil aflate în situații de criză, asistate în cadrul Programului „În brațele mamei”.

În acest sens, au fost organizate mai multe acțiuni de sensibilizare și colectare de fonduri.

IMPACT:

- **2473 de mărișoare** au ajuns în toate colțurile lumii aducând bucuria reînvierii naturii la început de primăvară.
- **2471 de felicitări** speciale au adus magia sărbătorilor de iarnă pentru oamenii dragi, parteneri, donatori și echipe a 22 de companii.





În acest an, în cadrul campaniei de Crăciun, Diaconia a organizat un **Târg de caritate „De la mame pentru mame”** cu scopul de a sprijini mamele și copiii de la Centrul Maternal „În brațele mamei”.



Alături de noi, în cadrul acestui eveniment, am avut șase femei puternice, șase mame solidare care au adus spre vânzare jucării și haine pentru femei și copii, pentru a susține cauza noastră: **Corina Dascălu, Eugenia Apostu, Gabriela Damir, Olesea Sfeclă, Violeta Botezatu, Mariana Percic, Katy Black**

Publicul larg a fost invitat să se alătore evenimentului și să facă parte din comunitatea generoasă care vrea să aducă un strop de fericire în viața familiilor de la Centrul Maternal.



Am participat la **Târgul Internațional de Caritate (International Charity Bazar)** cu un stand de produse tematice de Crăciun, elaborate de voluntari, mamele de la Centrul Maternal și adolescențele de la Apartamentul Social.

Am organizat o **lansare de carte: România Necunoscută**, de Cristina Herea-Chiciu. Lansarea a fost realizată cu scop caritabil și de promovare a cărții, sensibilizării publicului față de realitățile dificile cu care se confruntă mamele aflate în situații dificile. În acest sens, autoarea a venit cu o lecție de curaj și perseverență pentru mămicile din Centrul Maternal.

10 fotografi au ales să promoveze în perioada campaniei bunătațea și generozitatea. Astfel, aceștia au donat valoarea unei ședințe foto pentru Centrul Maternal. Fotografii au fost foarte receptivi și dornici să ajute mamele și copiii din centru.

Toate resursele financiare colectate din acțiunile relatate mai sus au fost integral donate în beneficiul cuplurilor mamă-copil găzduite de Centrul Maternal „În Brațele Mamei”, pentru a susține nevoile urgente ale mamelor și copilașilor pentru care acest loc a devenit acasă.

În 2023, grație implicării voluntarilor și donatorilor am reușit să acumulăm următoarele resurse:



Buget 2023

3,354,459 euro



2,014,930

702,292

130,753

362,330

144,154

Eradicarea
sărăciei extreme
și foamei,
programe de
emergență

Programe
de asistență
specializată
pentru familie
și copii

Promovarea
solidarității și
programe de
voluntariat

Intervenția în
comunități

Costuri
administrative
și instituționale

Membrii Consiliului de Administrație



ÎPS Petru

Mitropolit al Basarabiei și
Exarh al Plaiurilor, Președintele
consiliului de administrație



Nicolae Crețu

Preot, Consilier
mitropolitan



Marin Sirbu

Om de afaceri
(2019- 2023)



Ana Groza

Director executiv al Asociației
Investitorilor Străini
(noiembrie 2023 - prezent)



Corneliu Țăruș

Expert în domeniul protecției
copilului



Steluța Andreeva

Expert în comunicare
strategică

Am rămas alături de cei care au avut nevoie, oferindu-le sprijinul și ajutorul necesar

2023 a fost un an în care am consolidat capacitatea noastră după un an greu. Iar acest raport este doar o ușoară oglindire a muncii unei echipe mari, care a continuat să fie empatică și rezilientă în fața tuturor provocărilor.

A fost crucial să răspundem prompt la începutul crizei refugiaților, dar la fel de important a fost să rămânem încontinuu alături de cei care au fugit din calea războiului, oferindu-le sprijinul și ajutorul necesar pentru a se integra în Republica Moldova.

A fost anul în care am adus la propriu căldura în casele a mii de oameni moldoveni și ucraineni, printr-o distribuție masivă de lemne în toate raioanele din țară.

Totodată ne-am bucurat că am putut să oferim modele de intervenție prin programele noastre tradiționale, acoperind tot mai multe categorii de vârstă.

Diaconia este instrumentul social al Bisericii, mandatată de Mitropolia Basarabiei să ofere asistență comunităților pentru a răspunde la problemele cu care se confruntă și să le ghideze în vederea soluționării acestora. În anul 2024 ne propunem, în continuare, să hrănim, să educăm, să adăpostim și să ajutăm oamenii care au nevoie de susținere.



IGOR BELEI,

Director executiv al Misiunii Sociale
„Diaconia” a Mitropoliei Basarabiei

Mulțumiri

Mulțumim tuturor voluntarilor, partenerilor, donatorilor și jurnaliștilor grație cărora am reușit să avem, și în 2023, proiecte cu impact pentru comunități și beneficiari. Manifestând grijă și solidaritate punem baza unei societăți responsabile în care fiecare persoană este susținută și valorizată.

Donatori internaționali:

Caritas Austria • Caritas Ambrosiana (Italia) • Episcopia Ortodoxă Română a Italiei • Monaco Aide et Presence (Monaco) • Evangelisches Diakoniewerk Gallneukirchen (Austria) • Fondazione Peppino Vismara • Church World Service (CWS) • Catholic Relief Services (CRS) • Episcopia de Roma/Asociația Axios • Federația Filantropia • International Orthodox Christian Charities (IOCC) • Mitropolia Ortodoxă Română a Europei Occidentale și Meridionale • Südzucker Group • Agenția pentru Dezvoltare din Austria (ADA) • Nachbar in Not • Uniunea Europeană • Folkmar Alzner, Austria.





Donatori și parteneri locali:

Agarista Agricola SRL • Premier Energy Distribution • maib • AGDAV SRL • Alfa Nistru SA • Art Vest SA • Asterra Grup SA • SC Balcombe SRL • Banca de Alimente AO • Becor SRL • Carcaș Dental SRL • Casaviconis SRL • Centrul Diagnostic German • Clavdibar SC • Credit Rapid SRL • Dalu Mol SRL • Galbor Grup SRL • GRAWE CARAT Asigurări • Lactis SA • Lornet SRL • Masrut SA • Oclanda Agro SRL • Pegas SRL • Petrom Moldova • Vinăria Purcari SRL • Samotrans SRL • Antonești Agro SRL • Arbustum SRL • Aridon SRL • AUGUSTELIF SRL • AVE COPIII • Bicon SA • Brucvud Plus SRL • Cabinetul Avocaților • Cabinetul Avocatului Dorel Rusu • Casa Moroșan SRL • Cimpia Peliniței • Crystal System SRL • Danube Logistics SRL • Daxi Taxi SRL • Dent MC • DRA Draexlmaier Automative SRL • A.V.N Dragoș SRL • Electromotor Service SRL • Gospodăria Țărănească Racu Nicolae • C.R.C Hincoop • Hosting Plus • Internațional Trading SRL • JIVY Group SRL • Marsharcon SRL • Moldan-Service SRL • Moldcargo SA • Î.I Nica-Stom-lovu • Notar Zara Corina • Notar Moraru Elena • Notar Ludmila Gîscă • Orizont SA • PRO Integritate AO • Pro Serv Construct SRL • SC REGLATRANS SRL • Salamer Com SRL • Santehlinia SRL • Slava Sveta SRL • Sunpack SRL • Tititi și C SRL • Tudnord-Lux SRL • Vadormet SRL • Vila Dorului SRL • Centrul Stomatologic Vivodent SRL • Comertbank SA • Pohoarna-Agro • Monolit Construct SRL • Dealul Ochiulbean SRL • Normexim SC SRL • SC Prog-Agroter SRL • Comod Construct SRL.

Learning Ecosystem • Kaufland Moldova • Linella • METRO Cash & Carry Moldova • Fourchette • Velmart • Green Hills • Bonus • LOCAL Discounter • Supermarket Nr 1 • Family Market • AO Școala de Meserii „Insula Speranțelor” • Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă/Oficiile teritoriale • Direcția Municipală de Asistență Socială și Protecția Familiei/Direcțiile teritoriale • Fundația „Regina Pacis” • CCF Moldova • Caritas Moldova • Neovita • Liceul de Limbi Moderne și Tehnologii Informaționale „Socrate” • UN Women Moldova • Organizația Pentru Dezvoltarea Antreprenoriatului (ODA) • Ogilvy • Brutăria Bardar • Kaufland Moldova • Interact Media SRL • Qiwi Moldova • Shopping Malldova • Inspectoratul ISSPNPC • ANSP • APSCF • IDOM • Solomon Construct • Lokmera • Fantastic English • Camera Notarială • CNPF • Liceul Teoretic „Pro Succes” • Liceul „Prometeu Protalent” • OSCE • Inițiativa Pozitivă AO.

Echipele Media: agora • Moldova 1 • TVR Moldova • ea.md • Unica.md • diez.md • Agenția de Știri BASILICA.RO • Pro TV • TV8 • Radio Moldova • Radio Chișinău • Radio Europa Liberă • Radio Noroc • Radio Moldova Tineret • Vocea Basarabiei • ONE TV • Jurnal TV.

Din dragoste pentru aproapele





Cuprins

Despre noi	04	Schimbare sistemică	40
Cu drag pentru Ucraina	06	Acțiuni de advocacy	46
Programul „În brațele mamei”	12	Schimbăm pentru că ne pasă	48
Centrul de Resurse „Călăuza solidarității”	20	Buget 2023	54
Programul Apartamentul Social „Spre Independență”	30	Consiliul de Administrare	56
Programul „Tineret și voluntariat”	34	Mulțumiri	58

susține
proiectele noastre
pe www.diaconia.md

Acest material a fost editat cu suportul:

Caritas
Austria



susține proiectele noastre
pe www.diaconia.md

Misiunea Socială „Diaconia” a Mitropoliei Basarabiei

Date de contact:

Chișinău, str. Criuleni, nr. 22

Tel.: (+373 22) 46 32 28;

(+373 22) 46 32 31

Fax: (+373 22) 46 32 29

office@diaconia.md

Misiunea Socială Diaconia

Raport anual 2023

www.diaconia.md